



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 21 JULIO 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 08:55 AM HORA FINAL: 09:50 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: ERROR EN PRESUPUESTO

Buenos días, para un soporte de presupuesto de gastos

Estoy sacando el presupuesto de gastos a junio 30 de 2025 y los totales de las columnas no suman igual que los auxiliares, por ejemplo el total de cdp no es igual al que da la ejecución, igual pasa en registros presupuestales y en obligaciones y en los pagos

Anydesk 1571133249

PROCESOS REALIZADO:

1. Se realiza copia de seguridad.
2. Se verifica y la inconsistencia era que la columna de pagos no cuadraba con las obligaciones.
3. Se comparan los documentos y la obligación y pago tenían una diferencia de \$30.000
4. Se elimina ambos documentos y se digitan nuevamente.
5. Se recalcula el presupuesto.
6. Usuario verifica y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: Buenos días don Vicente

Carlos Vicente: Tengo problemas con el presupuesto de gastos no da lo mismo en la columna de pagos con el total del auxiliar

Carlos Vicente: El viernes tenía otro problema pero le di actualizar presupuesto con el * en CDP Registros Obligaciones y pagos, y parece que se arregló en mucho

Yo: ok

Carlos Vicente: Voy a hacer un calculo

Carlos Vicente: Listo

Yo: Ya puedo revisar?

Carlos Vicente: si

Carlos Vicente: mira DONDE ESTA LA DIFERENCIA DE LOS 33.000

Carlos Vicente: tE MUESTRO?

Yo: Pero tiene que darle igual?

Carlos Vicente: Deberia dar igual y hay 33.000 que no se que es, mira

Yo: Lo puede revisar por favor don Vicente

Carlos Vicente: ok

Carlos Vicente: Ya quedo bien, muchas

gracias

Yo: con gusto, buen dia

Carlos Vicente: Buen día

DANIEL MARTINEZ

Usaria (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.