



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 17 JUNIO 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 10:19 AM HORA FINAL: 10:42 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS

PROCESOS REALIZADO:

- 1- Se realiza copia de seguridad.
- 2- Se recalcula saldos de presupuesto, opción 32-3-19.
- 3- Usuario verifica y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días
Yo: Buenos días, habla con Daniel
Yo: como le va?
Carlos Vicente: Que gusto Daniel
Carlos Vicente: No me sale en la ejecución de ingresos los ingresos mensuales
Carlos Vicente: Mira
Carlos Vicente: Hasta marzo me habían salido bien las ejecuciones, las tengo en excel mira
Yo: es en la empresa 1 o 501?
Carlos Vicente: 001 PRESUPUESTO 501 CONTABILIDAD
Yo: y en que comprobante? 18?
Carlos Vicente: Los ingresos los hago por aquí
Yo: Prueba de nuevo por favor
Carlos Vicente: oK
Carlos Vicente: Ya quedado bien
Carlos Vicente: Las adiciones y reducciones de presupuesto los hago también por esta ruta
Carlos Vicente: 32.-02-5
Carlos Vicente: ?
Yo: Si igual
Yo: Listo don Vicente?
Carlos Vicente: Gracias hasta pronto
Yo: con gusto, hasta luego

DANIEL MARTINEZ

Usaria (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 18 JUNIO 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 11:20 AM HORA FINAL: 11:40 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: NO PUEDE DIGITAR CREDITOS Y CONTRACREDITOS

PROCESOS REALIZADO:

- 1- Se verifica el inconveniente y es que no estaban creados los documentos 97 y 98 de créditos y contra créditos.
- 2- Se crean por la opción 10-5-2.
- 3- Usaria prueba y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: Buenos días, como le va?

Carlos Vicente: Bien, pero no puedo ingresar creditos y contracreditos en presupuesto, mira

Yo: Veo

Yo: verifica por favor

Carlos Vicente: Voy

Yo: don Vicente, deme 10 minutos, ya regreso

Carlos Vicente: Ya parece que quedo bien, muchas gracias

Yo: con gusto, buen día

DANIEL MARTINEZ

Usaria (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 10 JULIO 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 04:50 PM HORA FINAL: 05:00 PM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: NO PUEDE ENVIAR NOTA DE AJUSTE DOCUMENTO SOPORTE

PROCESOS REALIZADO:

- 1- Se verifica el inconveniente y es que en la opción 5-1-1 no estaba asociado el documento soporte transmitido.
- 2- Se asocia el documento.
- 3- Se envía la nota NADS-2 y queda ok.

Carlos Vicente: Buenas tardes

Yo: Buenas tardes don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias

Carlos Vicente: Hice el DSAP398 y el DSAP399 pero el segundo es repetido, trato de hacer una nota credito y no pasa dice que nit invalido

Yo: Me muestras por favor

Carlos Vicente: La nota es NCDS2

Yo: verifica si subio por favor

Carlos Vicente: vOY

Carlos Vicente: Si, ya quedo bien, graicas

Yo: vale perfecto que tengas buen dia

Carlos Vicente: Hasta pronto

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.