



## **PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2026**

Noviembre de 2025

Mod. Agosto 2026

## INTRODUCCIÓN

Siendo nuestro compromiso velar por una correcta prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Palmira, nos permitimos presentar el Plan de Acción de la vigencia 2026, el cual está encaminado en el cumplimiento de nuestro objeto social y en el monitoreo de los compromisos establecidos en el Contrato de Operación suscrito con Aquaoccidente S.A. E.S.P.

Este plan se enfoca en el monitoreo constante de las actividades operativas del servicio, con el fin de vigilar que las acciones desarrolladas por el operador estén alineadas con nuestro objeto social y los términos contractuales. Lo anterior, se realiza mediante la supervisión a través de la firma Brain Ingeniería SAS, quien verifica el cumplimiento de las obligaciones técnicas, operativas, comerciales, ambientales y financieras del Contrato de Operación.

Así mismo, mediante una colaboración armónica entre las partes, se busca mantener una prestación del servicio de acueducto y alcantarillado eficiente, transparente y de calidad.

El presente documento se articula con el Plan Estratégico 2023 – 2027.

A continuación, se presentan los objetivos definidos en el Plan de Acción vigencia 2026:



## 1. PRIMER OBJETIVO: SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO DE OPERACIÓN.

| Actividad principal                                                                            | Acción inmediata                                                                               | Meta                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar la supervisión del Contrato de Operación y los documentos que lo integran mediante la | Recibir y revisar los informes presentados por la firma supervisora del Contrato de Operación. | Verificar el cumplimiento de los indicadores técnicos, operativos, comerciales y financieros que se encuentran establecidos en el Contrato de Operación. |

|                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| firma especializada contratada. Así mismo monitorear el contrato a través de la persona competente. | Asistir a los Comités de Supervisión convocados por la firma supervisora del Contrato de Operación | Verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación, especialmente aquellas que están relacionadas con la ejecución de las obras aprobadas para la vigencia y con los planes operativos de Aquaoccidente. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para el cumplimiento del primer objetivo, Aguas de Palmira S.A. E.S.P. dispondrá de su equipo de trabajo, de la firma supervisora y del apoyo a la gestión que se contrate de ser necesario.

Así mismo, la empresa suministrará los recursos físicos y tecnológicos requeridos para lograr el cumplimiento de su primer objetivo.

## 2. SEGUNDO OBJETIVO: SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO DE SUPERVISIÓN.

| Actividad principal                               | Acción inmediata                                                                                                                                                                                                                               | Meta                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar el monitoreo al Contrato de Supervisión. | Revisar los informes de supervisión presentados por la firma contratada y diligenciar la matriz de seguimiento (Hojas: Protocolo de Supervisión y Contrato de Supervisión), para verificar el cumplimiento de las obligaciones del Supervisor. | Verificar que la Supervisión realice el seguimiento a los aspectos que se han definido en el Protocolo de Supervisión y que, además, dé cumplimiento a sus obligaciones contractuales. |

Para el cumplimiento del segundo objetivo, Aguas de Palmira S.A. E.S.P. dispondrá de su equipo de trabajo, de la firma supervisora y del apoyo a la gestión que se contrate de ser necesario.

Así mismo, la empresa suministrará los recursos físicos y tecnológicos requeridos para lograr el cumplimiento de su segundo objetivo.

### 3. TERCER OBJETIVO: SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL DE OBRAS E INVERSIONES.

| Actividad principal                         | Acción inmediata                                                     | Meta                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar Comité Técnico y Comité Fiduciario | Convocar a Comité Técnico y a Comité Fiduciario                      | Verificar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones a cargo del Operador y realizar seguimiento al compromiso de inversión por parte del Municipio. Así mismo, verificar el cumplimiento de aspectos jurídicos, ambientales y demás que surjan durante la vigencia. |
| Realizar visitas a las obras en ejecución   | Realizar recorridos de campo                                         | Verificar que los proyectos aprobados en el Plan Anual de Obras e Inversiones sean ejecutados durante la vigencia.                                                                                                                                                        |
| Participar en los Comités de Supervisión    | Asistir al Comité de Supervisión programado por la firma supervisora | Verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación, especialmente aquellas que están relacionadas con la ejecución de las obras aprobadas para la vigencia y con los planes operativos de Aquaoccidente.                              |

Para el cumplimiento del tercer objetivo, Aguas de Palmira S.A. E.S.P. dispondrá de su equipo de trabajo, de la firma supervisora y del apoyo a la gestión que se contrate de ser necesario.

Así mismo, la empresa suministrará los recursos físicos y tecnológicos requeridos para lograr el cumplimiento de su tercer objetivo.

### 4. CUARTO OBJETIVO: SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES AMBIENTALES DEL OPERADOR.

| Actividad principal                                                                                                                                                                | Acción inmediata                                                                                           | Meta                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar el seguimiento de las obligaciones en materia de gestión ambiental de Aquaoccidente establecidas en el Contrato de Operación y enmarcadas en su plan de manejo ambiental. | Diligenciar la matriz de seguimiento ambiental del Contrato de Operación.                                  | Verificar el cumplimiento de las obligaciones en materia de gestión ambiental del Operador establecidas en el Contrato de Operación y en el Plan de Manejo Ambiental, mediante el diligenciamiento semestral de la matriz elaborada para tal fin. |
| Realizar visitas a las obras en ejecución                                                                                                                                          | Realizar visitas de campo en compañía del Operador y de la Supervisión para la recolección de información. | Verificar a través de visitas de campo, el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación.                                                                                                                             |

Para el cumplimiento del cuarto objetivo, Aguas de Palmira S.A. E.S.P. dispondrá de su equipo de trabajo, de la firma supervisora y del apoyo a la gestión que se contrate de ser necesario.

Así mismo, la empresa suministrará los recursos físicos y tecnológicos requeridos para lograr el cumplimiento de su cuarto objetivo.

**5. QUINTO OBJETIVO: EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS INHERENTES AL OBJETO DE LA SOCIEDAD.**

| Actividad principal                                                                                                                                                                                                                                          | Acción inmediata                                                                                                                                                                                                                                                               | Meta                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar Comité Asesor de Buen Gobierno para el seguimiento de las obligaciones y compromisos de la Empresa.                                                                                                                                                 | Convocar a Comité Asesor de Buen Gobierno semestralmente                                                                                                                                                                                                                       | Dar cumplimiento a los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de la sociedad.                                                           |
| Realizar mantenimiento, soporte y actualización del programa contable MAX.                                                                                                                                                                                   | Contratar la empresa que preste los servicios de mantenimiento, actualización y soporte, para garantizar el desarrollo continuo de los módulos del programa MAX, acorde con las disposiciones legales dictadas por el Gobierno Nacional y la operación adecuada de los mismos. | Llevar correctamente la contabilidad de la empresa de acuerdo con la normatividad vigente.                                                                                       |
| Realizar mantenimiento y actualización de la Página web de Aguas de Palmira.                                                                                                                                                                                 | Contratar una persona que preste los servicios técnicos en el mantenimiento y actualización de contenidos de la página web de la empresa<br><a href="http://www.aguasdepalmira.com">www.aguasdepalmira.com</a>                                                                 | Publicar en el sitio web de la entidad la información de interés público conforme lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y demás estándares y obligaciones legales en la materia. |
| Realizar la actualización de todos los procesos de estándares mínimos del Sistema General de Salud y Seguridad en el Trabajo definidos por el Ministerio de Trabajo. Elaborar la matriz de riesgo o peligros y dictar capacitación de brigada de emergencia. | Contratar un profesional de la Salud y Seguridad en el Trabajo que actualice los procesos de estándares mínimos del SGSST y todo lo correspondiente a los procesos.                                                                                                            | Dar cumplimiento a la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo                                                                                                          |

Para el cumplimiento del quinto objetivo, Aguas de Palmira S.A. E.S.P. dispondrá de su equipo de trabajo y del apoyo a la gestión que se contrate de ser necesario.

Así mismo, la empresa suministrará los recursos físicos y tecnológicos requeridos para lograr el cumplimiento de su quinto objetivo.

El Plan de Acción vigencia 2026, se modifica por lo siguiente:

Mediante Acta No. 054 de Junta Directiva, reunión extraordinaria realizada el 12 de agosto de 2026, se dio la aprobación para modificar el Plan de Acción de la vigencia 2026 para incluir en el objetivo No.5 que corresponde a la *"Ejecución y cumplimiento de los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto de la sociedad"* como actividad principal, la consultoría para el modelo tarifario de operación del alcantarillado y la PTAR del Corregimiento de la Pampa, considerando que la Gobernación del Valle dentro del plan departamental de Aguas y a través de Vallecaucana de Aguas, construyó la PTAR del Corregimiento La Pampa, y se hace necesario la operación de estos sistemas. La acción inmediata es la contratación de un profesional que realice la consultoría para el modelo tarifario de operación y la asesoría que se requiera para este tema.

**Se anexa:** Matriz del Plan de Acción 2026 modificada

Atentamente,



**GUILLERMO SERRANO PLAZA**  
Gerente General



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.  
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2026 - Mod. Acta No.054 Junta Directiva Extraordinaria Agosto 12 2026

| Objetivo                                                    | Actividad principal                                                                                                                                                                                | Recursos necesarios                      | Acciones inmediatas                                                                                                                                                                                                                           | CRONOGRAMA |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Meta                                                                                                                                                                                                                                                                      | Entregable                                                                                             | IND  | Responsable | Documento de seguimiento                          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|---------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                               | Ene        | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |      |             |                                                   |
| Seguimiento a las obligaciones del Contrato de Operación    | Realizar la supervisión del Contrato de Operación y los documentos que lo integran mediante la firma especializada contratada. Así mismo monitorear el contrato a través de la persona competente. | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológico | Recibir y revisar los informes presentados por la firma supervisora del Contrato de Operación.                                                                                                                                                |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar el cumplimiento de los indicadores técnicos, operativos, comerciales y financieros que se encuentran establecidos en el Contrato de Operación.                                                                                                                  | Matriz de seguimiento de Aguas de Palmira.                                                             | 100% | Gerente     | <a href="#">Indicadores</a>                       |
|                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                          | Asistir a los Comités de Supervisión convocados por la firma supervisora del Contrato de Operación                                                                                                                                            |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación, especialmente aquellas que están relacionadas con la ejecución de las obras aprobadas para la vigencia y con los planes operativos de Aquacoccidente.                             | Actas de Comités de Supervisión                                                                        | 100% | Gerente     |                                                   |
| Seguimiento a las obligaciones del Contrato de Supervisión. | Realizar el monitoreo al Contrato de Supervisión.                                                                                                                                                  | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológico | Revisar los informes de supervisión presentados por la firma contratada y diligenciar la matriz de seguimiento (Hojas: Protocolo de Supervisión y Contrato de Supervisión), para verificar el cumplimiento de las obligaciones del Supervisor |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar que la Supervisión replique el seguimiento a los aspectos que se han definido en el Protocolo de Supervisión y que, además, dé cumplimiento a sus obligaciones contractuales.                                                                                   | Matriz de seguimiento de Aguas de Palmira. (Hojas: Protocolo de Supervisión y Contrato de Supervisión) | 100% | Gerente     | <a href="#">Plan Anual de Supervisión 2024</a>    |
| Seguimiento al Plan Anual de Obras e Inversiones            | Realizar Comité Técnico y Comité Fiduciario                                                                                                                                                        | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológico | Convocar a Comité Técnico y a Comité Fiduciario                                                                                                                                                                                               |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones a cargo del Operador y realizar seguimiento al compromiso de inversión por parte del Municipio. Así mismo, verificar el cumplimiento de aspectos jurídicos, ambientales y demás que surjan durante la vigencia. | Actas de Comité Técnico y/o Actas de Comité Fiduciario                                                 | 100% | Gerente     | <a href="#">Plan Anual de Obras e Inversiones</a> |
|                                                             | Realizar visitas a las obras en ejecución                                                                                                                                                          |                                          | Realizar recorridos de campo                                                                                                                                                                                                                  |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar que los proyectos aprobados en el Plan Anual de Obras e Inversiones sean ejecutados durante la vigencia.                                                                                                                                                        | Actas de recorrido de campo                                                                            | 100% | Gerente     |                                                   |
|                                                             | Participar en los comités de supervisión                                                                                                                                                           |                                          | Asistir al Comité de Supervisión programado por la firma supervisora                                                                                                                                                                          |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación, especialmente aquellas que están relacionadas con la ejecución de las obras aprobadas para la vigencia y con los planes operativos de Aquacoccidente.                             | Actas de Comités de Supervisión                                                                        | 100% | Gerente     |                                                   |
| Seguimiento a las obligaciones ambientales del Operador     | Realizar el seguimiento de las obligaciones en materia de gestión ambiental de Aquacoccidente establecidas en el Contrato de Operación y enmarcadas en su plan de manejo ambiental.                | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológico | Realizar visitas de campo en compañía del Operador y de la Supervisión para la recolección de información.                                                                                                                                    |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar a través de visitas de campo, el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación.                                                                                                                                                     | Actas de recorrido de campo                                                                            | 100% | Ingeniero   | <a href="#">Fichas ambientales</a>                |
|                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                          | Diligenciar la matriz de seguimiento ambiental del Contrato de Operación.                                                                                                                                                                     |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Verificar el cumplimiento de las obligaciones en materia de gestión ambiental del Operador establecidas en el Contrato de Operación y en el Plan de Manejo Ambiental, mediante el diligenciamiento semestral de la matriz elaborada para tal fin.                         | Matriz de seguimiento ambiental                                                                        | 100% | Ingeniero   |                                                   |



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.  
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2026 - Mod. Acta No.064 Junta Directiva Extraordinaria Agosto 12 2026

NIT 900.596.967-9

| Objetivo                                                                                                                        | Actividad principal                                                                                                                                                                                                                                          | Recursos necesarios                       | Acciones inmediatas                                                                                                                                                                                                                                                            | CRONOGRAMA |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Meta                                                                                                                                                                             | Entregable                                                                                                                                                                                                                                                                             | IND  | Responsable                                | Documento de seguimiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ene        | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                            |                          |
| Ejecución y cumplimiento de los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de la sociedad. | Realizar Comité Asesor de Buen Gobierno para el seguimiento de las obligaciones y compromisos de la Empresa.                                                                                                                                                 | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológicos | Convocar a Comité Asesor de Buen Gobierno semestralmente                                                                                                                                                                                                                       |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Dar cumplimiento a los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de la sociedad.                                                           | Actas de Comité Asesor de Buen Gobierno que incluye los seguimientos de cada área                                                                                                                                                                                                      | 100% | Control Interno                            |                          |
|                                                                                                                                 | Realizar mantenimiento, soporte y actualización del programa contable MAX.                                                                                                                                                                                   | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológicos | Contratar la empresa que preste los servicios de mantenimiento, actualización y soporte, para garantizar el desarrollo continuo de los módulos del programa MAX, acorde con las disposiciones legales dictadas por el Gobierno Nacional y la operación adecuada de los mismos. |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Llevar correctamente la contabilidad de la empresa de acuerdo a la normatividad vigente.                                                                                         | Informes contables, estados financieros, ejecuciones presupuestales, factura electrónica y documentos soporte                                                                                                                                                                          | 100% | Gerente                                    |                          |
|                                                                                                                                 | Realizar mantenimiento y actualización de la Página web de Aguas de Palmira.                                                                                                                                                                                 | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológicos | Contratar una persona que preste los servicios técnicos en el mantenimiento y actualización de contenidos de la página web de la empresa<br>www.aguasdepalmira.com                                                                                                             |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Publicar en el sitio web de la entidad la información de interés público conforme lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y demás estándares y obligaciones legales en la materia. | Página web actualizada                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100% | Gerente y secretaria ejecutiva de gerencia |                          |
|                                                                                                                                 | Realizar la actualización de todos los procesos de estándares mínimos del Sistema General de Salud y Seguridad en el Trabajo definidos por el Ministerio de Trabajo. Elaborar la matriz de riesgo o peligros y dictar capacitación de brigada de emergencia. | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológicos | Contratar un profesional de la Salud y Seguridad en el Trabajo que actualice los procesos de estándares mínimos del SGSST y todo lo correspondiente a los procesos.                                                                                                            |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Dar cumplimiento a la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo                                                                                                          | Matriz de riesgos o peligro actualizada.<br>Procesos de estándares mínimos del SGSST actualizados                                                                                                                                                                                      | 100% | Gerente                                    |                          |
|                                                                                                                                 | Realizar la consultoría para el modelo tarifario de operación del alcantarillado y la PTAR del Corregimiento de la Pampa.                                                                                                                                    | Talento humano<br>Físicos<br>Tecnológicos | Contratar un profesional que realice la consultoría para el modelo tarifario de operación y la asesoría que se requiera para este tema                                                                                                                                         |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Tener estructurado el marco tarifario del servicio público de alcantarillado del corregimiento La Pampa                                                                          | Matriz de requisitos y obligaciones.<br>Documento técnico de estudio tarifario.<br>Presentación resultados ante Gerente y/o Junta Directiva.<br>Proyecto de acta de aprobación.<br>Proyecto de comunicaciones para CRA y SSPD.<br>Proyecto de comunicaciones de divulgación tarifaria. | 100% | Gerente                                    |                          |