



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUAS DE PALMIRA S.A E.S.P.
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2025
SEGUIMIENTO 2do SEMESTRE 2025

Objetivo	Actividad principal	Recursos necesarios	Acciones inmediatas	CRONOGRAMA												Meta	Entregable	IND	Responsable	Seguimiento	Documento de seguimiento
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
Seguimiento a las obligaciones ambientales del Operador	Realizar el seguimiento de las obligaciones en materia de gestión ambiental de Aquaoccidente establecidas en el Contrato de Operación y enmarcadas en su plan de manejo ambiental.	Talento humano Físicos Tecnológico	Realizar visitas de campo en compañía del Operador y de la Supervisión para la recolección de información.													Verificar a través de visitas de campo, el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Operación.	Actas de recorrido de campo	100%	Ingeniero	La firma supervisora realizó un recorrido ambiental a las obras internas de AQ el día 22 de diciembre de 2025.	Fichas ambientales
			Diligenciar la matriz de seguimiento ambiental del Contrato de Operación.													Verificar el cumplimiento de las obligaciones en materia de gestión ambiental del Operador establecidas en el Contrato de Operación y en el Plan de Manejo Ambiental, mediante el diligenciamiento semestral de la matriz elaborada para tal fin.	Matriz de seguimiento ambiental	100%	Ingeniero	Se diligenció la matriz de seguimiento ambiental para verificar el cumplimiento de las actividades planteadas por AQ en sus fichas ambientales.	
Ejecución y cumplimiento de los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de la sociedad.	Realizar Comité Asesor de Buen Gobierno para el seguimiento de las obligaciones y compromisos de la Empresa.	Talento humano Físicos Tecnológico s	Convocar a Comité Asesor de Buen Gobierno semestralmente													Dar cumplimiento a los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de la sociedad.	Actas de Comité Asesor de Buen Gobierno que incluye los seguimientos de cada área	100%	Control Interno	Se realizó el Comité Asesor de Buen Gobierno en el mes de enero de 2025 con el fin de que cada colaborador de la empresa presentará los informes de los procesos que lideró durante el segundo semestre del 2025, así mismo, se verificó el cumplimiento de los objetivos, políticas, planes y programas inherentes al objeto de la sociedad	
	Realizar mantenimiento, soporte y actualización del programa contable MAX.	Talento humano Físicos Tecnológicos	Contratar la empresa que preste los servicios de mantenimiento, actualización y soporte, para garantizar el desarrollo continuo de los módulos del programa MAX, acorde con las disposiciones legales dictadas por el Gobierno Nacional y la operación adecuada de los mismos.													Llevar correctamente la contabilidad de la empresa de acuerdo a la normatividad vigente.	Informes contables, estados financieros, ejecuciones presupuestales, factura electrónica y documentos soporte	100%	Gerente	Se contrató la empresa Comercializadora Interfase SAS quien brindó el soporte y mantenimiento al programa contable. Se dio cumplimiento a las obligaciones contractuales, lo cual está descrito en los informes de actividades presentados.	
	Realizar mantenimiento y actualización de la Página web de Aguas de Palmira.	Talento humano Físicos Tecnológicos	Contratar una persona que preste los servicios técnicos en el mantenimiento y actualización de contenidos de la página web de la empresa www.aguasdepalmira.com													Publicar en el sitio web de la entidad la información de interés público conforme lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y demás estándares y obligaciones legales en la materia.	Página web actualizada	100%	Gerente y secretaria ejecutiva de gerencia	Se realizó la contratación de la persona para la actualización de la página. Se dio cumplimiento a las obligaciones contractuales, lo cual está descrito en el informe de actividades presentado.	
	Realizar encuesta para medir el nivel de satisfacción del usuario de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el área de prestación del servicio, definida en el Contrato de Operación.	Talento humano Físicos Tecnológicos	Contratar la empresa que elabore la encuesta para medir el nivel de satisfacción del usuario.													Medir el nivel de satisfacción del usuario de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área de prestación del servicio definido en el contrato de operación.	Resultado encuesta de satisfacción. Informe del proceso llevado a cabo y de los resultados obtenidos	100%	Gerente	Se contrató a la empresa Marketing SPS SAS para realizar la encuesta para medir el nivel de satisfacción del usuario. Se presentó el resultado obtenido.	