

**INFORME EJECUTIVO DE EMPALME  
GERENCIA AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.**

Tabla de contenido

1.	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
2.	<b>CONSIDERACIONES</b> .....	3
3.	<b>DATOS GENERALES DE AGUAS DE PALMIRA</b> .....	4
3.1.	Nombre y naturaleza .....	4
4.	<b>DATOS GENERALES DE AQUAOCIDENTE S.A. E.S.P.</b> .....	5
4.1.	Nombre y naturaleza .....	5
4.2.	Sedes .....	5
4.3.	Composición accionaria .....	5
4.4.	Régimen tarifario .....	6
5.	<b>DATOS GENERALES DE BRAIN INGENIERÍA S.A.S.</b> .....	6
5.1.	Nombre y naturaleza .....	6
6.	<b>GESTIÓN COMERCIAL</b> .....	7
6.1.	Aspectos importantes en la evolución de suscriptores .....	7
6.2.	Indicador de cobertura del sistema de acueducto .....	8
6.3.	Indicador de cobertura del sistema de alcantarillado .....	9
6.4.	Rezago de la Cobertura del servicio de alcantarillado con respecto al servicio de acueducto .....	10
6.5.	Área de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado .....	11
6.6.	Cumplimiento indicadores contractuales .....	12
7.	<b>EJECUCIÓN DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (POI)</b> .....	15
7.1.	Inversiones con recursos del Operador Periodo 2014 - 2022 .....	15
7.1.1.	Plan Anual de Obras e Inversiones 2021 – Recursos Aquaoccidente .....	16
7.1.2.	Plan Anual de Obras e Inversiones 2022 – Recursos Aquaoccidente .....	19
7.2.	Inversiones con recursos del Municipio en el periodo 2014 - 2022 .....	21
7.1.3.	Inversiones en ejecución con recursos del municipio: .....	23
8.	<b>PÓLIZAS Y SUBCONTRATACIONES</b> .....	27
9.	<b>ASPECTOS IMPORTANTES PARA TENER EN CUENTA:</b> .....	29
10.	<b>CONTRATOS CELEBRADOS POR AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P. EN EL AÑO 2022</b> 31	
11.	<b>PÓLIZA TODO RIESGO PYME AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.</b> .....	31

<b>12. ESTADOS FINANCIEROS Y ESTADOS DE RESULTADOS DE LA EMPRESA CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2022.....</b>	<b>32</b>
12.1. Estado de situación financiera individual a mayo 31 de 2022.....	32
12.2. Estado de resultados.....	34
<b>13. PLAN DE ACCIÓN DE AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.....</b>	<b>36</b>
13.1. HACER SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE LOS CONTRATOS DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN.....	37
13.2. HACER SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL DE OBRAS E INVERSIONES - PAOI 37	37
13.3. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES AMBIENTALES DE OPERADOR.....	39
13.4. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS INHERENTES AL OBJETO DE LA SOCIEDAD.....	39
13.5. PROGRAMA DE PEQUEÑAS INTERVENCIONES EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.....	40
13.6. ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO.....	40
<b>14. INVENTARIO INFORMACIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....</b>	<b>41</b>
<b>15. INVENTARIO DE BIENES.....</b>	<b>41</b>
<b>16. INVENTARIO ARCHIVO EMPRESA.....</b>	<b>42</b>
<b>17. INVENTARIO EQUIPOS DE CÓMPUTO Y LICENCIAS DE MICROSOFT.....</b>	<b>42</b>
<b>18. INFORME DE CORRESPONDENCIA:.....</b>	<b>42</b>
<b>19. CLAVES SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>20. PLANTA DE PERSONAL AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.....</b>	<b>43</b>

Índice de tablas

Tabla 1 Consolidado indicadores contractuales 2014 – 2022/04.....	12
Tabla 2 Inversiones ejecutadas a pesos corrientes (* En ejecución).....	15
Tabla 3 Balance de las inversiones liquidadas de Aquaoccidente \$2012.....	16
Tabla 4 Diferencia entre el valor aprobado y el valor ejecutado \$2012.....	16
Tabla 5. Seguimiento ejecución PAOI 2021.....	17
Tabla 6. Inversión a cargo del Municipio "Fondo Perdido" (Pesos año 2012).....	22
Tabla 7. Inversión ejecutada y/o contratada por el Municipio con cargo al "Fondo Perdido" (Pesos año 2012).....	22
Tabla 8. Total inversión Municipio desde la subcuenta 5.....	23
Tabla 9. Pólizas contratos PAOI 2021 y PAOI 2022.....	28
Tabla 10. Relación contratos de prestación de servicios celebrados en el año 2022.....	31

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Composición accionaria Aquaoccidente S.A. E.S.P.....	5
Gráfico 2 Número de suscriptores acueducto y alcantarillado.....	7
Gráfico 3 Índice de cobertura del servicio de acueducto .....	9
Gráfico 4 Índice de cobertura del servicio de alcantarillado.....	9
Gráfico 5 Rezago .....	10
Gráfico 6 Avance contrato MP 1603-2018.....	26
Gráfico 7 Avance Plan Remedial - Colectores .....	26

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Actualización de tarifas 2022 .....	6
---	---

**1. INTRODUCCIÓN**

El presente documento contiene la información más relevante de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y sus actividades complementarias en el municipio de Palmira, cuyo sistema es operado por la empresa Aquaoccidente S.A. E.S.P. con quien, la empresa suscribió el contrato de operación el día 06 de septiembre del año 2013.

Así mismo, se presentan las funciones y actividades que ha desarrollado la empresa Aguas de Palmira S.A. E.S.P. durante el año 2022.

La información presentada se obtiene a partir de los datos suministrados en los sistemas de información de Aquaoccidente, los informes de supervisión entregados por la firma de supervisión Brain Ingeniería, visitas de campo, reuniones, mesas de trabajo llevadas a cabo entre el operador, la supervisión, el municipio y la empresa y de las Actas de Junta Directiva y Asamblea General de Accionistas de Aguas de Palmira S.A. E.S.P.

**2. CONSIDERACIONES**

Desde el 27 de diciembre de 1997 y hasta el 09 de octubre de 2013, la sociedad ACUAVIVA S.A. E.S.P. estuvo encargada de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y sus actividades complementarias en el Municipio de Palmira, en virtud de un contrato de arrendamiento suscrito entre el ente territorial y el prestador, sobre las infraestructuras de dichos servicios.

En el año 2012, el Municipio de Palmira tomó la decisión de terminar el vínculo contractual con ACUAVIVA S.A. E.S.P. dando inicio a un proceso de creación de una nueva empresa que se encargaría a su vez de realizar un proceso de libre concurrencia para la escogencia de un nuevo prestador. El 27 de septiembre de 2013 mediante oficio No.1141.8.288 el Municipio de Palmira notificó a la empresa ACUAVIVA S.A. E.S.P. su decisión de dar por resuelto en forma unilateral el contrato de arrendamiento de la infraestructura teniendo como último día de vigencia el 09 de octubre de 2013.

El Municipio de Palmira desarrolló un proceso de planificación para efectos de la transición de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y sus actividades complementarias; proceso que fue conocido y concertado con el prestador ACUAVIVA S.A. E.S.P. y plasmado en un protocolo para la transición de los servicios.

Durante el proceso de planificación de los términos de referencia para la escogencia de un nuevo prestador, se incluyó como condición la sustitución patronal del 100% de los empleados del anterior prestador, para lo cual, el Municipio desarrolló un protocolo de sustitución patronal que debía surtirse. Por otro lado, el nuevo esquema escogido para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y sus actividades complementarias en la ciudad, enfrentaba nuevos retos, tales como, ampliar la cobertura del servicio de agua potable en algunos corregimientos, además del natural crecimiento del servicio en el casco urbano, y acometer las acciones necesarias para garantizar la operación de la PTAR.

La Empresa adelantó un proceso de selección de un prestador, que asumiera el desarrollo y ejecución de todas las actividades comprendidas en el proceso de libre concurrencia de oferentes No 001 de 2013, en las condiciones, plazos y oportunidades establecidas en el contrato de operación, términos de referencia, anexo técnico operativo - ATO, y demás documentos que hacen parte integral del contrato.

Dicho proceso culminó con la selección de la firma AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P. como ganador del proceso de libre concurrencia. El 06 de septiembre de 2013 AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P. suscribió el nuevo contrato para el esquema de prestación de los servicios públicos con AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P., el cual tiene acta de inicio de fecha el día 10 de octubre de 2013.

### **3. DATOS GENERALES DE AGUAS DE PALMIRA**

#### **3.1. Nombre y naturaleza**

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado "Aguas de Palmira S.A. E.S.P.", está ubicada en la carrera 10 No. 27ª- 01, barrio Fátima, Municipio de Palmira – Valle del Cauca. Se constituyó mediante Escritura Pública No. 323 del 25 de febrero de 2013 en la Notaría Primera de Palmira e inscrita en Cámara de Comercio el 28 de febrero del mismo año.

Es una Sociedad Anónima por Acciones para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y sus actividades complementarias acorde con lo contenido en la ley 142 de 1994, en concordancia con el artículo 110 y S.S. del Código de Comercio.

La sociedad está conformada por 5 accionistas: Municipio de Palmira, Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER; Instituto Municipal para el Desarrollo Social y Económico de Palmira -IMDESEPAL; Corporación de Eventos, Fiestas y Espectáculos del Municipio de Palmira – CORFEPALMIRA; Centro de Diagnóstico Automotor de Palmira – CDAP. Por contar con un capital 100% público, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 14, numeral 14.5 de la Ley 142 de 1994, es una empresa de servicios públicos de tipo oficial.

#### 4. DATOS GENERALES DE AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.

##### 4.1. Nombre y naturaleza

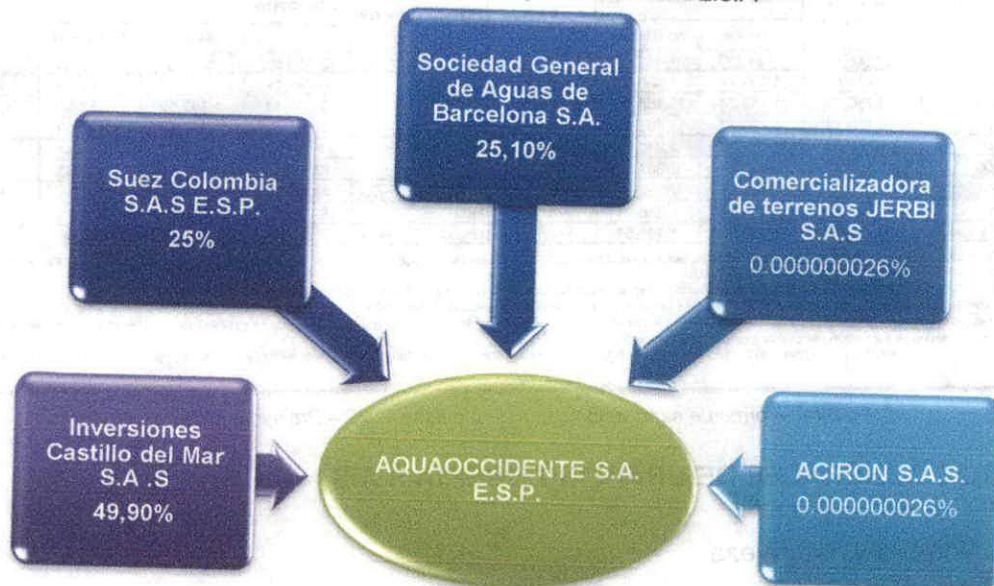
Aquaoccidente S.A. E.S.P. es una empresa privada, prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y actividades complementarias, constituida mediante escritura No. 3011 del 30 de agosto de 2013 e inscrita en la Cámara de Comercio el 4 de septiembre de 2013, que asumió desde el 10 de octubre de 2013 la responsabilidad de operar y mantener la infraestructura de acueducto y alcantarillado del Municipio de Palmira en su zona urbana y rural, según lo previsto en los numerales 14.22 y 14.23 de la Ley 142 de 1994, mediante un contrato a 20 años, celebrado con Aguas de Palmira S.A. E.S.P.

##### 4.2. Sedes

- Sede administrativa: Calle 31 No. 29-14 local 201
- Sede técnica: Variante Cali – Palmira Kilómetro 1
- Sede de atención al cliente centro: Carrera 29 No. 28 – 23
- Sede de atención al cliente samanes: Carrera 28 No. 47 – 07
- Sede de atención al cliente rozo: Carrera 14 No. 10 – 106
- Planta de potabilización: Corregimiento Barrancas

##### 4.3. Composición accionaria

Gráfico 1 Composición accionaria Aquaoccidente S.A. E.S.P.



- ACIRON S.A.S. antes de su transformación el mes de febrero de 2016 se llamada Promociones J. Villegas & CIA S. EN C.


- En el mes de noviembre del año 2013 se realizó el cambio de la razón social de Suez Water Advanced Solutions Colombia S.A.S E.S.P. a SUEZ S.A.S. E.S.P.
- Durante el año 2022 Veolia compró SUEZ Colombia y Aguas de Barcelona, sin embargo, según lo manifestado por el operador, la compra de Veolia es un proceso de las sociedades matrices en Europa, y por tal razón, esto no se ha reflejado en la composición accionaria de Aquaoccidente.

#### 4.4. Régimen tarifario


De conformidad con la Ley 142 de 1994 y el contrato de operación suscrito con Aguas de Palmira S.A. E.S.P. el régimen tarifario es mediante tarifa contractual; estas tarifas contractualmente pactadas se mantendrán a lo largo de toda la vigencia del contrato y su modificación solo será de manera excepcional, previo acuerdo entre las partes contratantes y siempre que se garantice el equilibrio económico del contrato.

El 11 de marzo el Operador informó a los usuarios el incremento de la tarifa a partir del mes de abril del 2022 por el ajuste por efecto de la inflación superior al 3%.

Ilustración 1 Actualización de tarifas 2022



**AQUAOCIDENTE S.A. E.S.P.**  
INFORMA:



A todos sus suscriptores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado del Municipio de Palmira - Valle del Cauca, las tarifas a aplicar a partir de la facturación de abril del 2022, con un ajuste por efecto de la inflación equivalente al 3.32%, el cual corresponde al acumulado del IPC desde enero a febrero del 2022, según cifras certificadas por el DANE.

ACUEDUCTO					ALCANTARILLADO				
ESTRATO / SECTOR	CARGO FLUJO (\$/suscriptor)	CARGO POR CONSUMO (litros)		Subsidio (-) y Contribución (+)	ESTRATO / SECTOR	CARGO FLUJO (\$/suscriptor)	CARGO POR VERTIMIENTO (litros)		Subsidio (-) y Contribución (+)
		Básico	No Básico*				Básico	No Básico*	
Estrato 01	5.090,09	744,27	1.488,54	-50%	Estrato 01	3.380,60	591,46	1.182,89	-50%
Estrato 02	9.569,36	1.394,23	1.488,54	-4%	Estrato 02	6.761,19	1.111,92	1.182,89	-6%
Estrato 03	10.180,17	1.488,54	1.488,54		Estrato 03	6.761,19	1.182,89	1.182,89	
Estrato 04	10.180,17	1.488,54	1.488,54		Estrato 04	6.761,19	1.182,89	1.182,89	
Estrato 05	15.270,26	2.232,81	2.232,81	50%	Estrato 05	10.141,79	1.774,34	1.774,34	50%
Estrato 06	16.268,27	2.361,67	2.361,67	60%	Estrato 06	10.817,91	1.892,63	1.892,63	60%
Comercial	15.270,26	2.232,81	2.232,81	50%	Comercial	10.141,79	1.774,34	1.774,34	50%
Industrial	13.234,22	1.935,11	1.935,11	30%	Industrial	8.789,55	1.537,76	1.537,76	30%
Oficial y Especial	10.180,17	1.488,54	1.488,54		Oficial y Especial	6.761,19	1.182,89	1.182,89	

\*Rango de consumo no básico corresponde al consumo complementario y no complementario, es decir, el generado mayor a 13 m<sup>3</sup>/mes. de acuerdo con lo establecido por la CRA en la Resolución 750 de 2016.  
 - Para los usuarios del estrato 2, el subsidio en el servicio de alcantarillado aplica solo para el cargo por vertimiento.  
 - A los usuarios con caracterización de vertimientos, la tarifa aplicable será informada directamente.  
 - Las tarifas pueden ser modificadas conforme al artículo 125 de la Ley 142 de 1994, cada vez que los índices de precios al consumidor - IPC reportado por el DANE, acumulen una variación de por lo menos tres por ciento (3%).  
 - Los porcentajes de subsidio y contribución fueron establecidos por el Concejo Municipal de Palmira mediante el Acuerdo Municipal 030 del 9 de diciembre de 2021 para la vigencia 2022.

Fuente: Informe de supervisión segundo bimestre 2022 – Brain ingeniería SAS

## 5. DATOS GENERALES DE BRAIN INGENIERÍA S.A.S.

### 5.1. Nombre y naturaleza

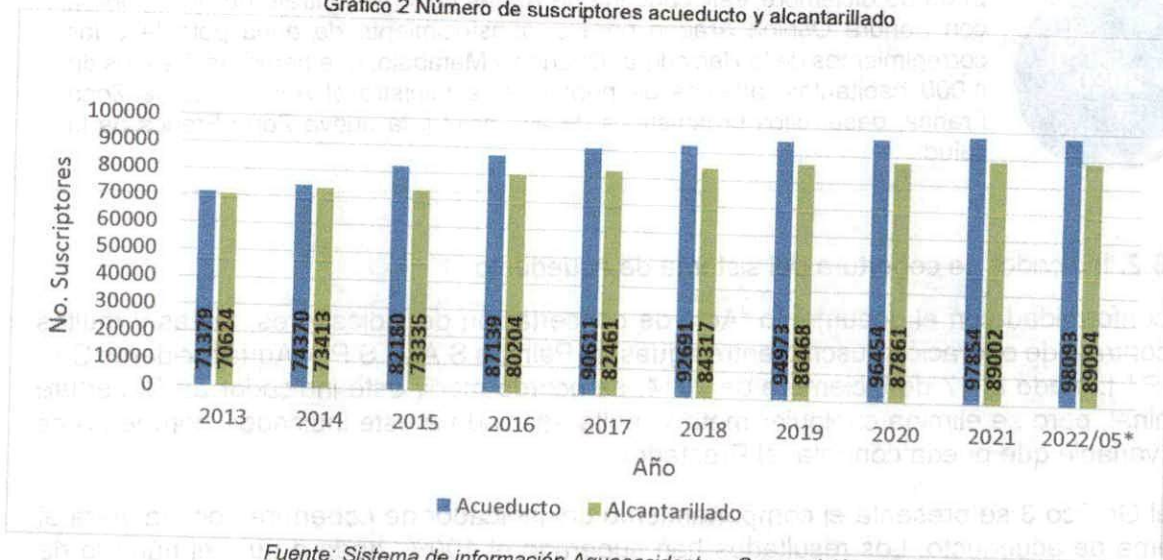
Bettin Recursos Ambientales e Ingeniería S.A.S. "BRAIN S.A.S." es una empresa privada constituida de acuerdo a las Normas Colombianas en Sociedad Limitada por Escritura Pública No. 594 del 26 de abril de 1989 otorgada por la Notaria 28 de la ciudad de Bogotá

D.C. y modificada a Sociedad Anónima S.A. por Escritura Pública No. 456 de día 12 de marzo de 2008 otorgada por la Notaria 69 de la ciudad de Bogotá D.C. y posteriormente por acta No. 2 de la Asamblea de Acciones inscrita el 28 de noviembre de 2011, cambió su nombre a Bettin Recursos Ambientales e Ingeniería S.A.S., cuyo objeto social consiste en la prestación, implementación, conjugación, complementación, gestación, desarrollo de asesorías, construcciones y montajes relacionados con el ejercicio de la ingeniería y sus afines, para tal evento podrá: La realización de planes, sistemas, métodos tendientes a desarrollar el diseño, construcción, modificación transformación de obras o proyectos que impliquen esfuerzo intelectual o manual de la ingeniería e incluye la construcción de puentes, carreteras, oleoductos, pozos, pavimentos, alcantarillados, ferrocarriles y todo tipo de montajes electromecánicos.

## 6. GESTIÓN COMERCIAL

Se inició la operación con 71.379 suscriptores del servicio de acueducto y 70.624 para el servicio de alcantarillo en la zona urbana y corregimientos de Guayabal y Barrancas; la diferencia entre los clientes de cada servicio se presentaba debido a que en algunas zonas de la ciudad solo se presta el servicio de acueducto, pues el alcantarillado en estos sitios se vierte a zanjones, pozos o al río Palmira.

Gráfico 2 Número de suscriptores acueducto y alcantarillado



Fuente: Sistema de información Aquaoccidente – Composición cliente

### 6.1. Aspectos importantes en la evolución de suscriptores

2014

El 19 de julio de 2014 se realizó la inauguración de la puesta en marcha del servicio de acueducto para el corregimiento del Bolo La Italia, beneficiándose aproximadamente 1495 habitantes.

2015

El 6 y 7 de noviembre de 2015 se realizó la inauguración para los corregimientos del Bolo San Isidro, Rozo, Charco Verde, La Torre y La Acequia; beneficiándose aproximadamente 22.992 habitantes

2015

El 12 de diciembre de 2015 se realizó la inauguración para el corregimiento de Agua Clara, beneficiándose aproximadamente 625 habitantes

2017

En el 2017, se oficializó en el mes de noviembre la entrega del sistema de acueducto que beneficia a cerca de 4.000 habitantes de los corregimientos de Tienda Nueva, La Bolsa, La Cascada y La Pampa, beneficiándose aproximadamente 4.429 habitantes.

2020

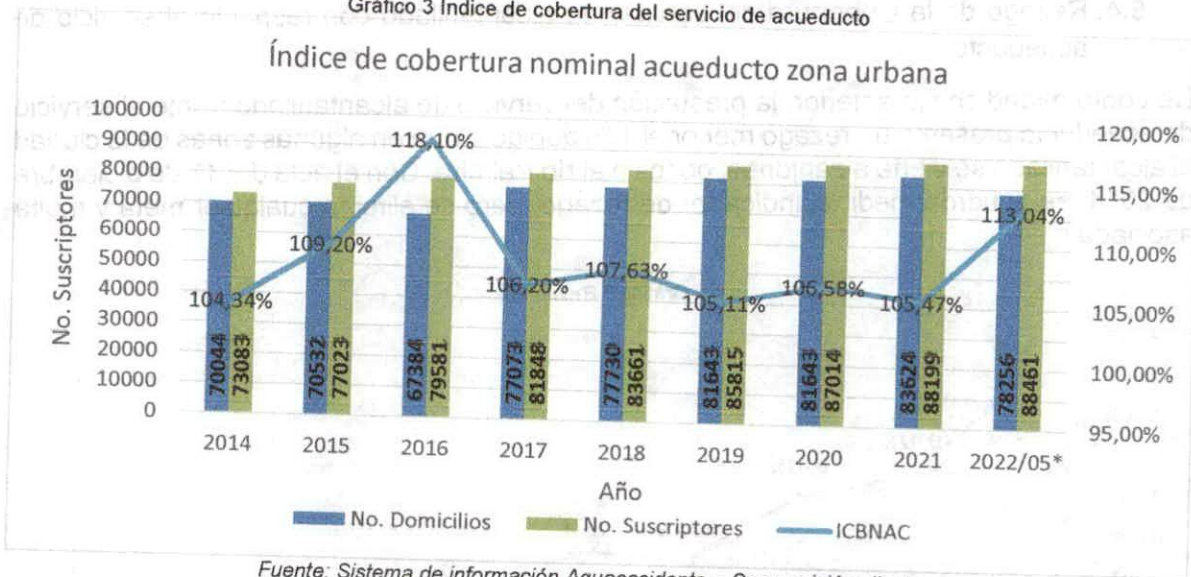
El 03 de diciembre Vallecaucana de Aguas firmó el contrato de obra pública con Sandra Ospina Aragón para el abastecimiento de agua potable a los corregimientos de la Herradura, Obando y Matapalo, que beneficiará a más de 4.000 habitantes, además de permitir el suministro al Aeropuerto, la Zona Franca, desarrollos urbanísticos de alto nivel y la nueva Zona Franca de la salud

## 6.2. Indicador de cobertura del sistema de acueducto

De conformidad con el documento "Acta de concertación de indicadores, metas y multas del contrato de operación suscrito entre aguas de Palmira S.A. E.S.P. y Aquaoccidente S.A. E.S.P." firmado el 17 de diciembre de 2014, se acordó medir este indicador de Cobertura Nominal, pero se elimina cualquier meta y multa asociada a este indicador, porque no es una variable que pueda controlar el Prestador.

En el Gráfico 3 se presenta el comportamiento del indicador de cobertura nominal para el sistema de acueducto. Los resultados han superado el 100%, dado a que, el número de domicilios certificados por la Secretaría de Planeación Municipal del área urbana y rural del municipio es inferior al número de suscriptores que reporta el Operador.

Gráfico 3 Índice de cobertura del servicio de acueducto



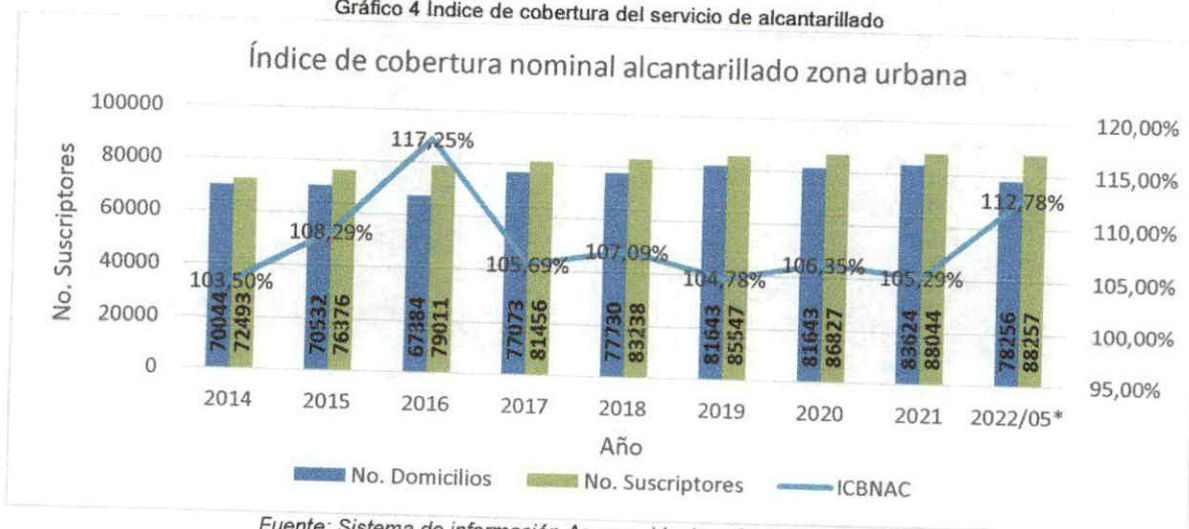
Fuente: Sistema de información Aquaoccidente – Composición clientes

### 6.3. Indicador de cobertura del sistema de alcantarillado

De conformidad con el documento "Acta de concertación de indicadores, metas y multas del contrato de operación suscrito entre aguas de Palmira S.A. E.S.P. y Aquaoccidente S.A. E.S.P." firmado el 17 de diciembre de 2014, se acordó medir este indicador de Cobertura Nominal, pero se elimina cualquier meta y multa asociada a este indicador, porque no es una variable que pueda controlar el Prestador.

En el gráfico 4 se presenta el comportamiento del indicador de cobertura nominal para el sistema de alcantarillado. Los resultados han superado el 100%, dado a que, el número de domicilios certificados por la Secretaría de Planeación Municipal del área urbana y rural del municipio es inferior al número de suscriptores que reporta el Operador.

Gráfico 4 Índice de cobertura del servicio de alcantarillado

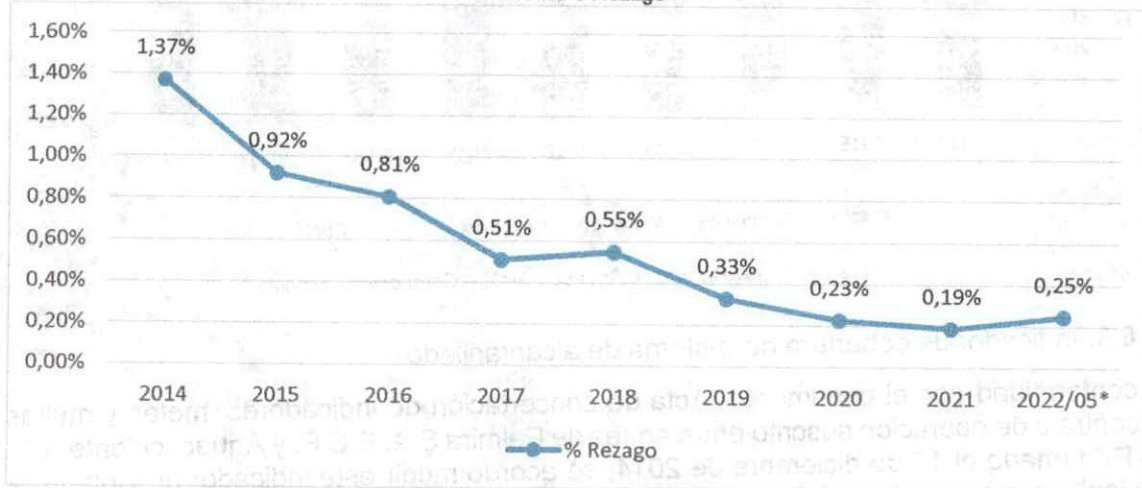


Fuente: Sistema de información Aquaoccidente – Composición clientes

**6.4. Rezago de la Cobertura del servicio de alcantarillado con respecto al servicio de acueducto.**

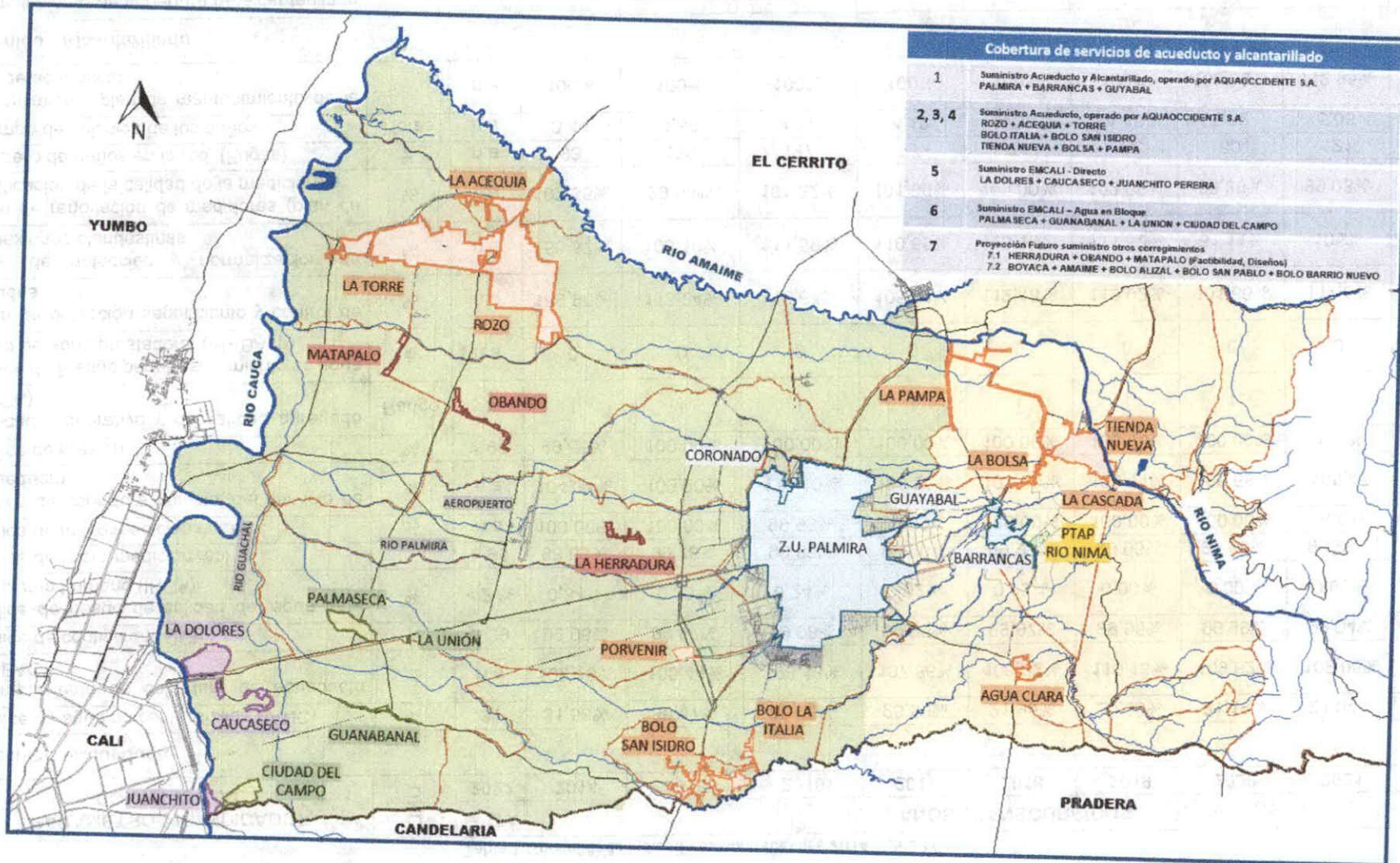
De conformidad con lo anterior, la prestación del servicio de alcantarillado frente al servicio de acueducto presenta un rezago menor al 1 % debido a que en algunas zonas de la ciudad el alcantarillado se vierte a zanjones, pozos o al río Palmira. Con el acta del 17 de diciembre de 2014, se acuerda medir el indicador de rezago, pero se elimina cualquier meta y multa asociada.

Gráfico 5 Rezago



Fuente: Sistema de información Aquaoccidente

## 6.5. Área de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado



**6.6. Cumplimiento indicadores contractuales**

Tabla 1 Consolidado indicadores contractuales 2014 – 2022/04

PARAMETRO Y/O INDICADOR CONTRACTUAL	UND	META	AÑOS TRANSCURRIDOS								
		2022	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022/05*
<b>Técnico - Acueducto</b>											
Índice de agua no contabilizada (IANC)	%	31	31,58%	30,47%	30,78%	23,59%	21,95%	20,39%	21,19%	21,04%	20,26%
Cumplimiento de cobertura de acueducto (ICBAC)	%	n.a	102,19%	105,44%	108,13%	107,86%	108,22%	110,16%	109,62%	109,06%	107,25%
Índice de continuidad (ICI)	%	≥ 99	99,98%	99,97%	99,98%	99,95%	99,97%	99,95%	99,99%	99,94%	100%
Índice de riesgo de calidad del agua para consumo humano (IRCA)	%	< 2 %	0,34%	0,33%	0,24%	0,02%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Índice de micro medición real	%	≥ 95	98,03%	99,78%	99,83%	99,90%	99,93%	99,95%	99,96%	99,95%	99,98%
Índice de micro medición nominal	%	n.a	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Índice de cobertura nominal del servicio de acueducto	%	n.a	104,34%	109,20%	118,10%	106,20%	107,63%	105,11%	106,58%	105,47	108,3%
Índice de presión	%	≥ 90	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%
Indicador operativo y de calidad agregado (IOCA)	Rango	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Índice de Riesgo por abastecimiento de agua de la persona prestadora, (IRABApp)	#	n.a	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plan de detección seguimiento y control de fraudes	%	n.a	189,90%	113,24%	116,67%	105,81%	112,18%	119,02%	101,86%	117,8%	41,27%
Plan de detección y normalización de conexiones clandestinas	%	n.a	156,37%	103,10%	111,59%	110,65%	113,16%	111,62%	81,11%	105%	44,77%
Plan de renovación de medidores (plan de verificación de la calidad de la medición)	%	n.a	102,55%	99,88%	101,32%	101,60%	105,60%	102,60%	98,39%	99,03%	41,27%
Numero de daños en la red (Fugas)	#	n.a	93	139	127	77	94	122	80	121	26
Tiempo de solución de los daños	Horas	n.a	3,44	4,59	4,77	4,12	4,33	4,48	5,02	5,06	4,81
Cumplimiento plan de mantenimiento de la red de acueducto		n.a	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	112,95%	42,67%
<b>Técnico - Alcantarillado</b>											
Cumplimiento de cobertura de alcantarillado (ICBAL)	%	n.a	101,37%	106,69%	108,30%	109,58%	108,83%	109,71%	109,29%	108,78%	106,99%

NIT 900.596.967-9

Índice de cobertura nominal del servicio de alcantarillado	%	n.a	99,22%	99,24%	99,28%	99,50%	99,52%	99,68%	99,74%	99,74%	108,05%
Rezago de la cobertura del servicio de alcantarillado frente a acueducto	%	n.a	1,37%	0,92%	0,81%	0,51%	0,55%	0,33%	0,23%	0,19%	0,25%
Índice de tratamiento de vertimientos (ITV)	%	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
Cumplimiento plan de mantenimiento de la red de alcantarillado		n.a	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	127,38%	53,01%
Numero de daños en la red	#	n.a	17	18	23	22	31	23	23	27	12
Tiempo promedio de solución de daños	Horas	n.a	25,11	19,57	22,86	17,46	12,75	19,06	14,08	14,79	12,78
Número de reboses de alcantarillado	#	n.a	7	5	1	3	0	1	0	2	2
Tiempo de atención de un rebose	Horas	< 24h	2,04	2,5	2,98	2,37	0	1,92	0	1,58	0,71
<b>Comercial</b>											
Índice de eficiencia en el recaudo (global)	%	>98	98,81%	97,56%	100,26%	99,81%	99,44%	99,06%	95,82%	101,18%	101,88%
Número de micromedidores instalados	#	n.a	74.370	82.180	87.139	90.604	92.693	94.975	96.456	97.856	98.129
Número de micromedidores funcionando	#	n.a	74.161	82.000	86.879	90.528	92.629	94.927	96.412	97.809	98104
Número de quejas y reclamos atendidas x 1000 suscriptores	%		1,37	0,64	0,62	0,42	0,5	0,77	1,22	1,01	1,57
Número de PQR resueltas a favor del usuario en primera instancia	#	n.a	204	189	122	115	113	114	115	66	60
Número de Reclamos resueltas a favor del usuario en segunda instancia	#	<10	2	1	5	10	2	1	0	0	3
Tiempo promedio para solucionar una PQR por escrito	días	5	4,67	3,44	3,25	2,47	2,44	2,75	2,67	3,16	2,78
Tiempo promedio de estadía de un usuario en la oficina de PQR	min		15,7	12,22	9,4	7,56	7,28	7,17	6,73	16,37	9,43
Índice de aceptación de quejas, reclamos y recursos (%)	%	≤ 25	16,55%	22,32%	20,93%	27,91%	22,69%	14,49%	9,12%	6,19%	14,18%
Tiempo promedio de atención a solicitudes de conexión acueducto	días	40	4,18	3,96	4,23	3,25	2,45	1,91	0,99	1,19	2,05
Tiempo promedio de atención a solicitudes de conexión alcantarillado	días	40	4,59	4,95	4,6	4,38	3,17	2,93	2,49	3,41	6,54
Tiempo de atención a solicitudes de reconexión	días	3	2	2	0,88	1,07	1,13	1,12	1,18	1,17	1,11
Consumo medio facturado por usuario	m³/susc	n.a	16	15,4	14,21	14	13,99	14,18	14,29	14,26	14,24

NIT 900.596.967-9

Dotación media suministrada por usuario	m <sup>3</sup> /susc	n.a	23,28	22,24	20,59	18,24	17,95	17,98	18,43	18,38	18,09
<b>Indicadores Financieros</b>											
Ingreso medio por usuario acueducto*	\$/susc	n.a	\$23.353	\$26.964	\$27.938	\$28.356	\$29.263	\$31.286	\$30.751	\$32.140	\$34.952
Ingreso medio por usuario alcantarillado*	\$/susc	n.a	\$17.787	\$18.614	\$18.901	\$19.520	\$20.185	\$22.039	\$22.340	\$22.392	\$24.245
Costo medio por usuario acueducto*	\$/susc	n.a	\$23.467	\$23.872	\$22.081	\$23.971	\$24.582	\$26.259	\$25.343	\$25.605	\$29.267
Costo medio por usuario alcantarillado*	\$/susc	n.a	\$15.157	\$16.089	\$15.290	\$15.285	\$15.861	\$17.233	\$17.031	\$16.877	\$18.724
Índice operacional acueducto	#	n.a	0,99	1,20	1,26	1,25	1,27	1,28	1,24	1,25	1,24
Índice operacional alcantarillado	#	n.a	1,15	1,15	1,32	1,31	1,35	1,37	1,40	1,41	1,42
Nivel de endeudamiento acueducto	%	<=86	81,18%	85,62%	92,47%	95,51%	93,82%	92,46%	94,36%	91,13%	Anual
Nivel de endeudamiento alcantarillado	%	n.a	83,58%	83,58%	91,18%	88,18%	84,80%	82,63%	75,20%	76,56%	Anual

\*Los valores en pesos se presentan en pesos corrientes de cada año

\*Con corte a mayo de 2022

## 7. EJECUCIÓN DEL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (POI)

Aquaoccidente realiza el proceso de planificación, diseño y construcción de las obras necesarias para garantizar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y sus actividades complementarias, en la forma indicada en el Plan de Obras e Inversiones Definitivo (POI Definitivo), el cual es la carta de navegación técnica. No obstante, cada vigencia, en el mes de noviembre, presenta para el año y quinquenio siguiente, un plan anual y un plan quinquenal de obras e inversiones (respectivamente PAOI y PQOI) que le permiten programar técnica y financieramente las obras y asegurarse de mantener en el tiempo el cumplimiento de las metas y objetivos contractuales.

El valor total del Plan de Obras e Inversiones, no podrá modificarse, en particular no podrá disminuirse, y su valor siempre deberá corresponder a \$241.373.590.180 (Doscientos cuarenta y un mil trescientos setenta y tres millones quinientos noventa mil ciento ochenta pesos), valor en pesos colombianos constantes a diciembre del año 2012. No se podrán trasladar recursos del sistema de acueducto al del alcantarillado y viceversa.

SISTEMA	AQUAOCCIDENTE	MUNICIPIO
	TOTAL INVERSIÓN	TOTAL INVERSIÓN
ACUEDUCTO	\$ 75.292.628.000	\$ 11.397.769.859
ALCANTARILLADO	\$ 33.471.000.000	\$ 27.650.966.346
PTAR	\$ -	\$ 93.561.225.974
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 108.763.628.000</b>	<b>\$ 132.609.962.179</b>

El valor de la inversión con recursos provenientes del Municipio de Palmira, también en pesos constantes de diciembre del año 2012 será de la siguiente manera: con cargo a lo que se denominó "Fondo Perdido" un valor de \$39.048.736.205 (Treinta y nueve mil cuarenta y ocho millones setecientos treinta y seis mil doscientos cinco pesos), más los recursos provenientes del pago por los derechos de uso de la infraestructura con destino a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR por valor de \$93.561.225.974 (Noventa y tres mil quinientos sesenta y un millones doscientos veinticinco mil novecientos setenta y cuatro pesos).

### 7.1. Inversiones con recursos del Operador Periodo 2014 - 2022

En la **Tabla 2** se presentan las inversiones ejecutadas por Aquaoccidente en las vigencias 2014 a 2022 a precios corrientes de cada año. De conformidad con lo establecido en el POI para los años 2017, 2019 y 2021 no se programaron inversiones para el sistema de alcantarillado.

Tabla 2 Inversiones ejecutadas a pesos corrientes (\* En ejecución)

VALOR LIQUIDADO Y/O EN EJECUCIÓN EN PRECIOS CORRIENTES			
AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL ACU + ALC
2014	\$ 12.426.888.142	\$ 3.719.396.459	\$ 16.146.284.601
2015	\$ 17.290.000.000	\$ 532.494.622	\$ 17.822.494.622
2016	\$ 7.445.451.956	\$ 1.124.101.922	\$ 8.569.553.878
2017	\$ 7.756.699.303	\$ 0	\$ 7.756.699.303
2018	\$ 8.135.949.551	\$ 1.241.922.402	\$ 9.377.871.953

2019	\$ 5.913.338.914	\$ 0	\$ 5.913.338.914
2020	\$ 108.794.139	\$ 1.539.567.539	\$ 1.648.361.671
2021*	\$ 5.406.096.340	\$ 0	\$ 5.406.096.340
2022*	\$ 2.839.257.200	\$ 1.427.479.738	\$ 4.266.736.938
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 67.322.475.545</b>	<b>\$ 9.584.962.682</b>	<b>\$ 76.907.438.220</b>

Fuente propia

Teniendo en cuenta que, el análisis de las inversiones debe realizarse a precios constantes de 2012, tal como se establece en el Contrato de Operación, las inversiones liquidadas fueron deflactadas para realizar el balance general presentado en la **Tabla 3**.

Tabla 3 Balance de las inversiones liquidadas de Aquaoccidente \$2012

VALOR APROBADO POI PRECIOS CONSTANTES DE 2012							
Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACU	\$11.848.200.000	\$16.363.236.000	\$6.598.520.000	\$6.500.252.000	\$6.577.012.000	\$4.934.224.000	\$93.000.000
ALC	\$3.830.000.000	\$500.000.000	\$1.000.000.000	\$0	\$1.000.000.000	\$0	\$1.000.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$15.678.200.000</b>	<b>\$16.863.236.000</b>	<b>\$7.598.520.000</b>	<b>\$6.500.252.000</b>	<b>\$7.577.012.000</b>	<b>\$4.934.224.000</b>	<b>\$1.093.000.000</b>

VALOR EJECUTADO PRECIOS CONSTANTES DE 2012							
Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACU	\$12.190.394.489	\$16.362.104.405	\$6.599.119.443	\$6.501.169.711	\$6.551.093.319	\$4.614.692.701	\$81.793.381
ALC	\$3.648.613.360	\$503.917.444	\$996.324.050	\$0	\$1.000.000.000	\$0	\$1.157.474.435
<b>TOTAL</b>	<b>\$15.839.007.849</b>	<b>\$16.866.021.848</b>	<b>\$7.595.443.493</b>	<b>\$6.501.169.711</b>	<b>\$7.551.093.319</b>	<b>\$4.614.692.701</b>	<b>\$1.239.267.816</b>

Fuente propia

En la **Tabla 4** se presenta la diferencia entre el valor aprobado y el valor ejecutado, lo anterior en precios contantes del año 2012. En conclusión, durante los años 2014 a 2020 para el sistema de acueducto se presenta una diferencia por valor de \$14.076.549 que no se han ejecutado, y para el sistema de alcantarillado existe una diferencia de \$23.670.711.

Tabla 4 Diferencia entre el valor aprobado y el valor ejecutado \$2012

SISTEMA	VARIACIONES A PRECIOS CONSTANTES DE 2012 (DIFERENCIA ENTRE EL VALOR EJECUTADO Y EL VALOR APROBADO)							
Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
ACU	\$342.194.489	-\$1.131.595	\$599.443	\$917.711	-\$25.918.681	-\$319.531.299	-\$11.206.619	<b>-\$14.076.549</b>
ALC	-\$181.386.640	\$3.917.443	-\$3.675.950	\$0	\$0	\$0	\$157.474.435	<b>-\$23.670.711</b>

Fuente propia

### 7.1.1. Plan Anual de Obras e Inversiones 2021 – Recursos Aquaoccidente

De acuerdo con el Plan de Obras e Inversiones - POI, para la vigencia 2021 en el sistema de acueducto los recursos a invertir son de \$4.000.000 (cuatro mil millones de pesos) a precios constantes del año 2012, que, al ser indexados a precios corrientes del año 2021, ascienden \$5.406.096.340 (cinco mil cuatrocientos seis millones noventa y seis mil trescientos cuarenta pesos) destinados para las líneas de reposición producción casco urbano, expansión producción casco urbano y expansión y reposición redes acueducto casco urbano. Para el año 2021 no se tenían previstas obras en el sistema de alcantarillado.

Con corte al mes de mayo de 2022 el Plan de Obras e Inversiones de la vigencia 2021 tiene un avance financiero del 75,94%. Los contratos 005-2021, 008-2021 y 010-2021 se encuentran liquidados y el contrato 003-2021 finalizó durante la primera semana del mes de abril de 2022.

Tabla 5. Seguimiento ejecución PAOI 2021

Contrato	Nombre POI	Valor (\$ de 2012)	Cambios propuestos por el Operador (\$ de 2020)	Valor Ejecutado (\$ de 2020)	% de avance financiero
<b>SISTEMA DE ACUEDUCTO</b>					
<b>REPOSICIÓN PRODUCCIÓN CASCO URBANO</b>					
8	Acondicionamiento para la toma de muestras en los laboratorios, control de calidad y operativo en la planta río Nima	\$ 120.310.000	\$ 162.601.863	\$ 153.392.522	94,34%
<b>EXPANSIÓN PRODUCCIÓN CASCO URBANO</b>					
<b>TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE</b>					
5	Repotenciación estructural T1 y T2, volumen 4500 m3, interconexiones hidráulicas, desagües y conexiones SCADA	\$ 1.428.780.000	\$ 1.931.030.582	\$ 2.010.478.065	104,11%
10	Cambio de cubierta tanque lavado de filtros	\$ 154.130.000	\$ 208.310.407	\$ 208.116.277	99,91%
<b>REDES ACUEDUCTO CASCO URBANO Y ZONA RURAL</b>					
<b>EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN REDES AC CASCO URBANO</b>					
3	Expansión y reposición redes de acueducto urbano y estrategias de reducción ANC	\$ 1.680.630.000	\$ 2.271.411.923	\$ 1.733.421.781	76,31%
4	Construcción de las acometidas de acueducto en los corregimientos de: La Herradura, Obando y Matapalo	\$ 616.150.000	\$ 832.741.565	\$ 0	0%
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>		<b>\$ 4.000.000.000</b>	<b>\$ 5.406.096.340</b>	<b>\$ 4.105.408.645</b>	<b>75,94%</b>

*Fuente: Informe de supervisión segundo bimestre 2022 Brain Ingeniería SAS*

**Contrato 008 - 2021:** Construcción de infraestructura (redes hidráulicas y en menor longitud los desagües sanitarios y los equipos de bombeo requeridos) para la toma de muestra y transporte del agua hasta los laboratorios, control de calidad y operativo, en la planta del Río Nima, corregimiento Barrancas, Palmira-Valle del Cauca.

El contrato ya se encuentra liquidado.

**Contrato 005 - 2021:** Obras necesarias para aumentar la capacidad de almacenamiento en la planta de potabilización Río Nima, en Palmira – Valle, la construcción de las interconexiones hidráulicas y desagües.

El contrato ya se encuentra liquidado.

**Contrato 010 - 2021:** Construcción e instalación de la nueva cubierta del tanque de lavado de filtros en la planta de potabilización Río Nima en Palmira-Valle.

El contrato ya se encuentra liquidado.

**Contrato 003 - 2021:** Obras de instalación de redes nuevas de acueducto en polietileno en las siguientes direcciones de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca: Calle 31 Cra 40A – 40, Calle 33 Cra 33 – 35, Calle 36 Cra 30 - 33 y Cra 34 – 35, Calle 38 Cra 34 - 34C, Cra 33 Calle 34 – 35, Cra 34 Calle 33 – 34, Cra 34 Calle 38 – 42, Cra 34C Calle 36 – 38, Cra 34A Calle 33 - 34 y Calle 37 – 38, Cra 35 Calle 33 – 42.

Se firmó el acta de inicio el día 25 de febrero de 2021; el plazo inicial del contrato fue de 180 días, sin embargo, este fue suspendido el día 26 de febrero al encontrarse en trámite la licencia de intervención y ocupación del espacio público - LIOEP otorgada por la Subsecretaría de Planeación Territorial.

El contrato reinició el 28 de julio de 2021 una vez expedida la LIOEP. En el mes de abril del año 2022 finalizaron las actividades de obra.

El contrato se encuentra en etapa de liquidación.



Colocación de pavimento en concreto Cra 33 entre 34-35



Instalación de tubería PAED DN 160,  
Cra 33 entre calle 34-35

Fuente: Informe de interventoría mes de abril

**Contrato 011 - 2021:** Las obras de instalación de redes nuevas de acueducto en polietileno de alta densidad, incluye suministro e instalación en las siguientes direcciones de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca: Calle 41 Carrera 35 a carrera 40, Calle 40 Carrera 35 a carrera 39, Calle 39 Carrera 35 a carrera 38, Calle 37A (calle 38) entre Carrera 35 a carrera 38, Calle 37 entre carrera 35 a carrera 36, Calle 36 entre carrera 35 a carrera 36, Carrera 36 entre calle 42 a calle 41, Carrera 38 entre calle 41 a calle 36, Carrera 39A entre calle 36 a calle 37.

Con corte al mes de mayo se presenta un avance de obra del 71%.

El 04 de mayo de 2022 se firma otrosí en tiempo por 45 días calendario, dado a los inconvenientes presentados al reinicio de la obra, quedando como nueva fecha de finalización el 25 de junio de 2022.

Los retrasos de la obra obedecen principalmente a la demora de la consecución de la LIOEP otorgada por la subsecretaria de planeación y a la suspensión de actividades que solicitó la comunidad en el mes de diciembre por las festividades decembrinas.

TRAMO	ESTADO
a. Calle 41 entre Carrera 35 a carrera 40.	Intervenido
b. Calle 40 entre Carrera 35 a carrera 39.	La tubería era en PVC, por lo tanto, solo se intervino la calle 40 entre carrera 38 a carrera 39.
c. Calle 39 entre Carrera 35 a carrera 38.	Intervenido
d. Calle 37A (calle 38) entre Carrera 35 a carrera 38.	Intervenido
e. Calle 37 entre carrera 35 a carrera 36.	Intervenido
f. Calle 36 entre carrera 35 a carrera 36.	Intervenido
g. Carrera 36 entre calle 42 a calle 41.	Intervenido
h. Carrera 38 entre calle 41 a calle 36.	Intervenido
i. Carrera 39A entre calle 36 a calle 37.	Intervenido
j. Calle 40 entre carreras 36 a 41	Intervenido (Este tramo no se tenía previsto inicialmente)



Instalación de domiciliarias Calle 41 entre cras 36 -37



Reconstrucción de pavimento calle 41 entre cras 36-37

*Fuente: Informe de interventoría mes de abril*

**Contrato 004 - 2021:** Obras de construcción de acometidas domiciliarias nuevas del servicio de acueducto en los corregimientos La Herradura, Obando, y Matapalo de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca.

Se firmó acta de inicio el 19 de abril de 2021 y se suspendió el contrato el 20 de abril del mismo año, dado que, para el inicio de instalación de acometidas, se requiere la entrega de las redes principales y ramales de los corregimientos, las cuales se encuentran en proceso constructivo a cargo de otro contratista.

Estas acometidas se instalarán en la medida que se hagan entregas parciales de la red, probada, desinfectada y empatada al sistema de acueducto de la ciudad de Palmira.

#### 7.1.2. Plan Anual de Obras e Inversiones 2022 – Recursos Aquaoccidente

De acuerdo con el Plan de Obras e Inversiones - POI, para la vigencia 2022 en el sistema de acueducto los recursos a invertir son de \$1.989.000 (mil novecientos ochenta y nueve

millones de pesos) a precios constantes del año 2012, que, al ser indexados a precios corrientes del año 2022, ascienden a \$2.839.257.200 (dos mil ochocientos treinta y nueve millones doscientos cincuenta y siete mil doscientos pesos) destinados para las líneas de reposición producción casco urbano, expansión y reposición casco urbano y expansión y reposición redes acueducto rural.

En el sistema de alcantarillado los recursos a invertir son de \$1.000.000 (mil millones de pesos) a precios constantes del año 2012, que, al ser indexados a precios corrientes del año 2022, ascienden a \$ 1.427.479.738 (mil cuatrocientos veintisiete millones cuatrocientos setenta y nueve mil setecientos treinta y ocho pesos).

Con corte al mes de mayo de 2022 el Plan de Obras e Inversiones de la vigencia 2022 tiene un avance financiero total del 7,68%.

Contrato	Nombre POI	Valor (\$ de 2012)	Cambios propuestos por el Operador (\$ de 2022)	Valor Ejecutado (\$ de 2022)	% de avance financiero
<b>SISTEMA DE ACUEDUCTO</b>					
<b>REPOSICIÓN PRODUCCIÓN CASCO URBANO</b>					
	Optimización batería de filtros PTAP río Nima	\$ 976.420.000	\$ 1.393.819.766	\$ -	0,00%
<b>EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN REDES ACUEDUCTO RURAL</b>					
8	Ampliación capacidad de almacenamiento y distribución acueducto sector Tienda Nueva	\$ 1.012.580.000	\$ 1.445.437.434	\$ 327.814.663	22,68%
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>		\$ 1.989.000.000	\$ 2.839.257.200	\$ 327.814.664	11,55%
<b>SISTEMA DE ALCANTARILLADO</b>					
<b>REPOSICIÓN Y REHABILITACIÓN REDES ALC CASCO URBANO</b>					
5	Construcción nuevo alcantarillado para el control de inundación CI26A entre Cr23 a Cr26, barrio las Victorias	\$ 1.000.000.000	\$ 1.427.479.738	\$ -	0,00%
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>		\$ 1.000.000.000	\$ 1.427.479.738	\$ -	0,00%

*Fuente: Informe de supervisión segundo bimestre 2022 Brain Ingeniería SAS*

De los proyectos para el sistema de acueducto, se celebró el contrato 008-2022 para la ampliación de la capacidad de almacenamiento y distribución acueducto sector Tienda Nueva; respecto al proyecto de optimización de la batería de filtros PTAP río Nima, conforme a la información presentada por el Operador en el comité de supervisión se encuentra contratado el suministro del material filtrante y está en proceso de contratación la instalación del material filtrante y el tratamiento de los muros.

**Contrato 008-2022:** Construcción del nuevo tanque en concreto reforzado, incrementando la capacidad de almacenamiento a 600 m3 en el sistema de distribución de Tienda Nueva (Vía San Emigdio) y el reforzamiento hidráulico de la red de distribución de agua potable, 200 mm de diámetro, longitud 528 m en PEAD; incluye red local, 100 mm de diámetro, longitud 500 m en PEAD, para el mejoramiento de la prestación del servicio de acueducto en Tienda Nueva – Palmira Valle – Colombia.

El contrato inició el 18 de marzo de 2022 y finaliza el 15 de agosto de 2022, por lo que tiene un plazo inicial de 150 días.

Durante el periodo se ha realizado la demolición del tanque metálico, conformado por dos cilindros, el material retirado (Chatarra) se dejó en la Planta de potabilización para disposición final, posteriormente, se realizó la demolición de la losa de cimentación, las actividades de topografía, las excavaciones correspondientes para la colocación del relleno con material de base, armado de hierros y fundición de cimentación y muros.



Terminación demolición Tanque metálico



Armado de hierro losa de fondo

Fuente: Informe de interventoría mes de abril

**Contrato 005-2022:** Obras de construcción de nuevo alcantarillado para el control de inundación en la Calle 26A entre Carrera 23 y 26 Barrio las Victorias de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca.

El contrato tiene una fecha de iniciación del 22 de febrero de 2022 y una fecha de terminación al 19 de noviembre del año 2022. El plazo inicial de ejecución es de 270 días calendario.

No se han iniciado obras dado que aún se encuentra en trámite la licencia de intervención y ocupación del espacio público - LIOEP

## 7.2. Inversiones con recursos del Municipio en el periodo 2014 - 2022

### - Inversión Fondo Perdido

En el Contrato de Operación suscrito entre Aguas de Palmira S.A. E.S.P. y AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P., y en los documentos que lo integran; en el Convenio Interadministrativo de Cooperación Técnica entre el Municipio de Palmira y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado Aguas de Palmira S.A. E.S.P., y en su Acta de Acuerdo No. 1; y en el Otrosí No. 1 del Contrato de Operación, se establecieron las inversiones a realizar por parte del Municipio en cumplimiento al Plan de Obras e Inversiones - POI del Contrato de Operación.

La inversión a cargo del Municipio en lo que se denominó "Fondo Perdido" es:

Tabla 6. Inversión a cargo del Municipio "Fondo Perdido" (Pesos año 2012)

INVERSIÓN POI "FONDO PERDIDO" A CARGO DEL MUNICIPIO			
SISTEMA	TOTAL INVERSIÓN (Pesos del año 2012)	SALDO PENDIENTE POR INVERTIR (Pesos del año 2012)	SALDO PENDIENTE POR INVERTIR (Pesos del año 2022)
Sistema de acueducto	\$11.397.769.859	\$4.345.308.291	\$ 6.202.927.586
Sistema de alcantarillado	\$27.650.966.346	\$3.403.537.386	\$ 4.858.549.619
TOTAL INVERSIÓN FONDO PERDIDO	\$39.048.736.205	\$7.748.845.677	\$ 11.061.477.204

Fuente propia

Tabla 7. Inversión ejecutada y/o contratada por el Municipio con cargo al "Fondo Perdido" (Pesos año 2012)

VALOR LIQUIDADO Y/O EJECUCIÓN EN PRECIOS CONSTANTES DEL 2012							TOTAL INVERSIÓN
Año	2014	2015	2017	2018*	2020*	2022*	
ACU	\$581.533.413	\$2.880.389.604	\$0	\$0	\$3.590.538.551	\$0	\$7.052.461.568
ALC	\$1.657.003.724	\$2.796.984.881	\$3.108.200.702	\$15.682.485.389	\$0	\$ 1.002.754.260	\$24.247.428.960
TOTAL	\$2.238.537.137	\$5.677.374.485	\$3.108.200.702	\$15.682.485.389	\$3.590.538.551		\$31.299.890.528

Fuente propia

De los \$39.048.736.205 el Municipio de Palmira ha invertido \$31.299.890.528 millones de pesos y se encuentran pendientes de invertir \$7.748.845.677, de los cuales \$4.345.308.291 corresponden al sistema de acueducto y \$3.403.537.386 al sistema del alcantarillado; todo lo anterior en pesos constantes de diciembre del año 2012.

Es importante tener en cuenta que las inversiones de los años 2018, 2020 y 2022 se encuentran en ejecución actualmente. La inversión del año 2018 corresponde a la construcción de los colectores que harán parte de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR; la inversión del año 2020, corresponde al proyecto de abastecimiento de agua potable para los corregimientos de La Herradura Obando y Matapalo y la inversión del año 2022 corresponde a la optimización de la red de alcantarillado pluvial en la urbanización el Sembrador II del Municipio de Palmira.

		
<p>Construcción cámaras de concreto – Colector emisario final Contrato MP 1603-2018</p>	<p>Instalación redes acueducto corregimientos La Herradura, Obando Contrato 2000.13.05.001.2020</p>	<p>Contrato MP 0873-2022 Optimización red de alcantarillado.</p>

Fuente: Informe de interventoría y fuente propia

No se realizó inversión por parte del municipio con cargo al Fondo Perdido en los años 2016 y 2019.

El saldo pendiente por invertir en precios corrientes del año 2022 para el sistema de acueducto es de \$ 6.202.927.586 y para el sistema de alcantarillado es de \$ 4.858.549.619, es decir, que el saldo total pendiente por invertir es de \$ 11.061.477.204.

Se debe tener en cuenta que, la caducidad del contrato MP 1603-2018 puede incrementar el valor pendiente por ejecutar para el sistema de alcantarillado.

Los valores de las inversiones descritos anteriormente se encuentran validados por la Firma Supervisora – Brain Ingeniería SAS.

- **Inversión Subcuenta 5**

La inversión del Municipio con fuente de recursos denominada subcuenta 5 – Derecho de Operación a Título de Participación en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en favor del municipio de Palmira es:

Tabla 8. Total inversión Municipio desde la subcuenta 5  
(\*Inversión en ejecución)

POI PTAR FASE I INVERSIÓN TOTAL	\$53.132
Inversión realizada entre los años 2013 – 2015	\$3.136.000.000
Inversión en ejecución (Valor PTAR)*	\$81.690.609.683
<b>Total inversión</b>	<b>\$84.826.609.683</b>

*Fuente propia*

Actualmente, se encuentra en ejecución el proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, cuyo valor es de \$84.826.609.683, sin embargo, el contrato MP 1603 – 2018 tiene un proceso sancionatorio con miras a la caducidad. Los recursos para la construcción de esta obra provienen de la subcuenta 5, también llamada, Derecho de operación.

**7.1.3. Inversiones en ejecución con recursos del municipio:**

- Sistema de acueducto – Proyecto La Herradura, Obando y Matapalo

Teniendo en cuenta el acompañamiento que realiza Aguas de Palmira al proyecto de abastecimiento de agua potable a los corregimientos de La Herradura, Obando Y Matapalo, en virtud de que el Operador ejecutará las obras para la construcción de las acometidas de acueducto, a continuación, se presenta un breve informe del avance del contrato de obra pública No. 2000.13.05.001-2020.

16/10/2020

Se publicó el aviso de convocatoria para la contratación del proceso de selección de licitación pública cuyo objeto es "ejecutar el plan de obras públicas, bajo la modalidad de precios unitarios fijos, para el abastecimiento de agua potable para los corregimientos de la Herradura, Obando y Matapalo, Municipio de Palmira – Valle del Cauca", por un valor igual a \$4.517.846.426,50, más la interventoría igual a \$257.928.900, que a precios constantes del 2012 suma en total \$3.700.027.373.

03/12/2020

Mediante Resolución No. 2000.37.079-2020 del 02 de diciembre del 2020, "por medio de la cual se aclara la resolución No. 2000.37.078-2018 del 01 de diciembre de 2020, por medio de la cual se ordena la adjudicación de la licitación pública No. 2000.46.01.002-2020" se adjudica el contrato de obra pública a Sandra Ospina Aragón identificado con NIT No 31.158.301-4 por valor de \$4.517.846.426,50. El contrato se firmó el día 03 de diciembre de 2020.

04/12/2020

Mediante resolución No. 2000.37.069-2020 del 23 de noviembre del 2020 "por medio de la cual se ordena la adjudicación del concurso de méritos no. 2000.46.03.001-2020", se adjudica el contrato de consultoría, cuyo objeto es realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera y ambientales sobre el objeto del contrato suscrito como resultado de la licitación pública N° LP- 2000.46.01.002-2020, a la Unión Temporal Aguas Palmira representado legalmente por Sandra Milena Duque Bermúdez, por valor de \$257.928.900.

04/02/2021

Las actas de inicio de ambos contratos fueron firmadas el 04 de febrero del 2021

Este proyecto con corte al 07 de junio de 2022 tiene un avance general de ejecución del 92%,

Actualmente, se encuentra en trámite la reformulación del proyecto, dado que, se presentaron usuarios adicionales que hoy día cuentan con el servicio de agua prestado por el acueducto comunitario de Matapalo, así mismo, se presentaron actividades adicionales a las previstas inicialmente, por lo que, el contratista realizará la solicitud de un ajuste económico al contrato.

El permiso ante la ANI para el cruce de la vía nacional sigue en trámite.

- Sistema de alcantarillado – PTAR e Interceptores

Como parte de las actividades de acompañamiento que realiza la empresa, dado a que la interventoría es realizada por Aquaoccidente, se presentan los últimos acontecimientos del contrato de obra pública MP 1603-2018 con corte al 18 de mayo de 2022.

Febrero  
2021

Con la Resolución 009 del 10 de febrero de 2021 el municipio de Palmira confirma la multa impuesta en la Resolución 056 de diciembre 15 de 2020 por un valor de \$4.138.020.332.

Marzo  
2021

Cambio de directivas del Consorcio PTAR PW

Septiembre  
2021

En audiencia del proceso sancionatorio, el 20 de septiembre el contratista presenta Plan de Choque en el cual se compromete a terminar la construcción de los colectores para el 15 de diciembre de 2021 y la PTAR para el 28 junio del año 2023.

Octubre  
Diciembre  
2021

El 01 de octubre de 2021 queda ejecutoriada una orden judicial que, sanciona al consorciado PRISPMA con la caducidad en un contrato con el estado colombiano en la ciudad de Bogotá y que trae como consecuencia una inhabilidad sobreviniente a cualquier otro contrato que tenga dentro del territorio nacional, con lo cual se inicia un proceso de sustituir a ese consorciado por un tercero. El contratista propone como sustituto del consorciado PRISPMA, a J LX-Proyectos, lo cual es autorizado por el municipio el 03 de diciembre del 2021.

Febrero  
2022

El 8 de febrero de 2021, el Contratista presentó al Municipio de Palmira un Plan remedial al plan de choque, motivado en los inconvenientes presentados para la legalización del nuevo consorciado, este nuevo plan fue aceptado para los colectores más no para la PTAR.

El 10 de febrero de 2022, el Municipio de Palmira y el Contratista firman el Otro Sí No. 5 al Contrato, con el fin de formalizar la cesión de posición contractual de la Sociedad PRISPMA S.A.S. para que haga parte del Consorcio PTAR PW, ahora denominado Consorcio Renovación 2021.

Junio 2022

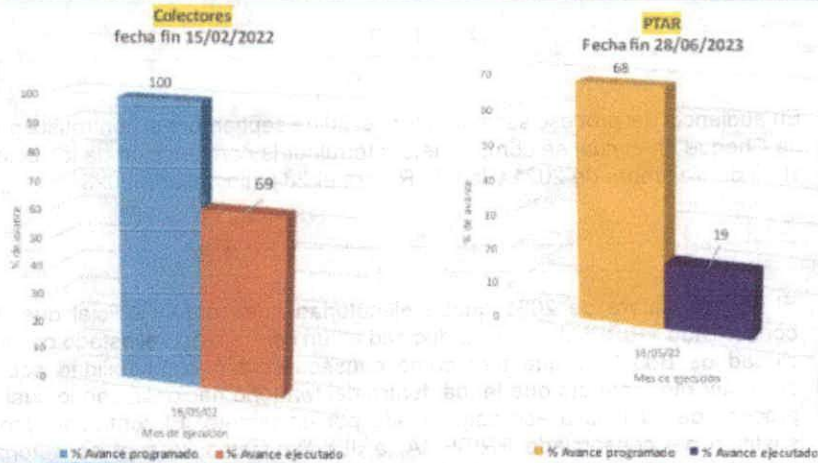
Continuación Audiencia procedimiento administrativo sancionatorio al contrato de obra pública MP 1603-2018.

Gráfico 6 Avance contrato MP 1603-2018



Corte al 18/05/2022

## AVANCE DE OBRA PROGRAMACIÓN ALTERNA (PLAN CHOQUE) NOVIEMBRE 2021



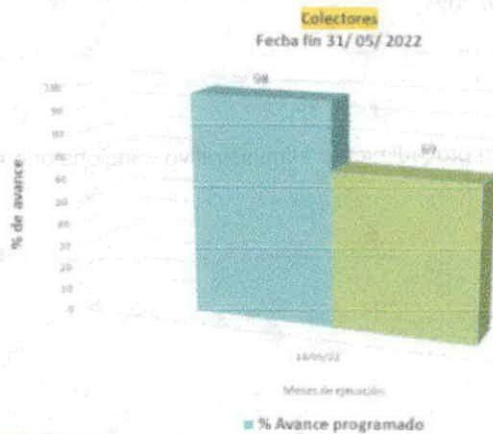
Fuente: Informe interventoría mayo de 2022 - AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.

Gráfico 7 Avance Plan Remedial - Colectores



Corte al 18/05/2022

## AVANCE FISICO COLECTORES PROGRAMACIÓN (PLAN REMEDIAL) FEBRERO 2022



Fuente: Informe interventoría mayo de 2022 - AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.

- Sistema de alcantarillado – Optimización sistema de alcantarillado Contrato MP 0873-2022

Nov  
2021

Mediante la resolución No. 169 del 23 de noviembre de 2021 se autoriza la Apertura del Proceso de Licitación Pública No. MP-SIRUV-LP-OP-87-2021 para la optimización de la red de alcantarillado pluvial en la urbanización el Sembrador II del municipio de Palmira, por valor de \$1.395.976.400.

Dic  
2021

A través de la Resolución No. 43 del 20 de diciembre del 2021 se adjudicó el Contrato al Contratista CONSORCIO LA CANDELARIA, representado legalmente por Isaías Vargas Gonzáles.  
El contrato que corresponde al MP-0873-2022 fue suscrito el día 21 de diciembre de 2021.

Marzo  
2022

El acta de inicio del contrato MP-0873-2022 se firmó el día 28 de marzo de 2022.

## 8. PÓLIZAS Y SUBCONTRATACIONES.

El Operador realizó la actualización de las pólizas establecidas en el contrato de operación

En cuanto a lo concerniente al contrato suscrito entre Aquaoccidente S.A. E.S.P. y Aguas de Palmira S.A. E.S.P., el prestador aportó los siguientes documentos:

Seguro cumplimiento de entidad Estatal		N°85-44-101101505	Anexo 3
<b>Aseguradora:</b>		Seguros del Estado S.A	
<b>AMPAROS</b>			
Cumplimiento del contrato		Suma asegurada: \$1.000.000.000	
Vigencia	desde: 06 de marzo de 2020	Hasta: 06 de marzo de 2023	
pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones al personal		Suma asegurada: \$3.000.000.000	
Vigencia	desde: 6 de septiembre de 2019	Hasta: 6 de septiembre de 2022	

seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual		N°85-40-101042781	Anexo 0
<b>Aseguradora:</b>		Seguros del Estado S.A	
<b>AMPAROS</b>			
Predios, labores y operaciones		Suma asegurada: \$1.000.000.000	
Vigencia	desde: 06 de septiembre de 2019	Hasta: 6 de septiembre de 2022	

Estas pólizas fueron constituidas de acuerdo con lo estipulado en el contrato firmado entre Aguas de Palmira S.A E.S.P. y AQUAOCCIDENTE S.A E.S.P., en la Cláusula vigésima primera - garantías.

Referente al numeral cuatro de la Cláusula vigésima primera del Contrato de Operación, AQUAOCCIDENTE S.A E.S.P. cuenta con un seguro Multiriesgo con los siguientes datos:

- Póliza de seguro Multiriesgo No. 0486774-8. Expedida el 24 de mayo de 2022, vigencia desde el 1 de junio de 2022 hasta el 01 de junio de 2023.
- Póliza de seguro de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros No. 013000471236 Expedida el 23 de mayo de 2022 Vigencia desde 01 de junio de 2022 hasta 01 de junio de 2023.

Con estos seguros se está cubriendo el riesgo por daño físico a la infraestructura, rotura accidental de maquinaria, equipos electrónicos (laboratorio, cómputo y control), daño físico a las instalaciones y equipos, lucro cesante y daño emergente por fuerza mayor.

Referente a las subcontrataciones, en la Tabla 9 se muestra un resumen de los contratos que se encuentran en ejecución y que corresponden al Plan de Obras e Inversiones 2021 y 2022 con sus respectivas pólizas.

Tabla 9. Pólizas contratos PAOI 2021 y PAOI 2022

CONTRATO 003-2021		INGENIERIA, MAQUINARIA Y TRANSPORTE S.A.S			
Las obras de instalación de redes nuevas de acueducto en polietileno de alta densidad, incluye suministro e instalación en diferentes direcciones de la ciudad de Palmira.					
CONCEPTO	VIGENCIA		ASEGURADORA	No. PÓLIZA	VALOR
	DESDE	HASTA			
Cumplimiento	03/02/2021	10/07/2022	Seguros del Estado	45-45-101093010	\$287.083.471
Estabilidad	5 años		Seguros del Estado	45-45-101093010	\$191.388.981
Anticipo	03/02/2021	10/07/2022	Seguros del Estado	45-45-101093010	\$379.709.634
Salarios	03/02/2021	10/04/2025	Seguros del Estado	45-45-101093010	\$95.694.490
Calidad	5 años		Seguros del Estado	45-45-101093010	\$95.694.490
Responsabilidad civil	03/02/2021	10/10/2022	Seguros del Estado	45-40-101064424	\$287.083.471
CONTRATO 011-2021		INGENIERIA, MAQUINARIA Y TRANSPORTE S.A.S			
Las obras de instalación de redes nuevas de acueducto en polietileno de alta densidad, incluye suministro e instalación en diferentes direcciones de la ciudad de Palmira.					
CONCEPTO	VIGENCIA		ASEGURADORA	No. PÓLIZA	VALOR
	DESDE	HASTA			
Cumplimiento	22/07/2021	11/08/2022	Seguros del Estado	45-45-101098058	\$323.481.412
Estabilidad	5 años		Seguros del Estado	45-45-101098058	\$215.654.275
Anticipo	22/07/2021	11/08/2022	Seguros del Estado	45-45-101098058	\$427.866.786
Salarios	22/07/2021	11/05/2025	Seguros del Estado	45-45-101098058	\$107.827.137
Calidad	5 años		Seguros del Estado	45-45-101098058	\$107.827.137
Responsabilidad civil	22/07/2021	11/11/2022	Seguros del Estado	45-40-101067732	\$323.481.412
CONTRATO 005-2022		INGENIERIA, MAQUINARIA Y TRANSPORTE S.A.S			
Las obras de construcción de nuevo alcantarillado para el control de inundación en la Calle 26A entre Carrera 23 y 26 Barrio las Victorias de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca.					
CONCEPTO	VIGENCIA		ASEGURADORA	No. PÓLIZA	VALOR
	DESDE	HASTA			

Cumplimiento	09/02/2022	09/02/2023	Seguros Mundial	C-100042988	\$426.838.187
Estabilidad	09/11/2022	09/11/2027	Seguros Mundial	C-100042988	\$284.558.792
Anticipo	09/02/2022	09/02/2023	Seguros Mundial	C-100042988	\$564.080.280
Salarios	09/02/2022	09/11/2025	Seguros Mundial	C-100042988	\$142.279.395
Calidad	09/11/2022	09/11/2027	Seguros Mundial	C-100042988	\$142.279.395
Responsabilidad civil	09/02/2022	09/05/2023	Seguros Mundial	C-100010338	\$426.838.187
<b>CONTRATO 008-2022</b>		<b>ALEJANDRO DE LA ROSA CIFUENTES SARRIA</b>			
Construcción de un nuevo tanque en concreto reforzado, incrementado la capacidad de almacenamiento a 600 m3 en el sistema de distribución de Tienda Nueva (vía a San Emigdio) y el reforzamiento hidráulico de la red de distribución de agua potable, 200mm de diámetro, longitud 529 m en PEAD, incluye red local, 100 mm de diámetro, longitud de 500 m en PEAD, para el mejoramiento de la prestación de servicio de acueducto en Tienda Nueva-Palmira-Valle-Colombia.					
CONCEPTO	VIGENCIA		ASEGURADORA	No. PÓLIZA	VALOR
	DESDE	HASTA			
Cumplimiento	18/03/2022	15/11/2022	Berkley Colombia Seguros	56240	\$356.711.432
Estabilidad	15/08/2022	15/08/2027	Berkley Colombia Seguros	56240	\$237.807.621
Anticipo	18/03/2022	15/11/2022	Berkley Colombia Seguros	56240	\$475.615.242
Salarios	18/03/2022	15/08/2025	Berkley Colombia Seguros	56240	\$118.903.811
Calidad	15/08/2022	15/08/2027	Berkley Colombia Seguros	56240	\$118.903.811
Responsabilidad civil	18/03/2022	15/02/2023	Berkley Colombia Seguros	16799	\$356.711.432

Fuente: Informe de supervisión segundo bimestre 2022

## 9. ASPECTOS IMPORTANTES PARA TENER EN CUENTA:

### Contrato de operación:

- ✓ Revisar jurídicamente de manera conjunta con el municipio y la firma supervisora Brain Ingeniería el tema relacionado con el proyecto para el tratamiento de los lodos sedimentadores de la PTAP, así como también la elaboración de los estudios y diseños del mismo.
- ✓ Actualmente el municipio con el apoyo de Aquaoccidente se encuentra realizando el trámite para la solicitud de prórroga del PSMV. Se debe realizar seguimiento a éste tema.
- ✓ La contraloría municipal el 30 de diciembre de 2021 declaró abierto el proceso de responsabilidad fiscal ordinario No. 015 por presunto daño patrimonial, para lo cual la gerencia mediante oficio TRD 2022-100-15.2.5 del 20 de mayo de 2022, rindió su versión libre y solicitó que se desvinculara el gerente y la empresa de dicho proceso, dado que no es contratante, interventor, ni supervisor del contrato de obra pública. Actualmente se encuentra pendiente la respuesta por parte del ente de Control.
- ✓ Mediante oficio 2GGE531492021 del 26 de abril de 2021 Aquaoccidente realizó la notificación al municipio y a la empresa de la controversia por el pago de la

interventoría del contrato MP 1603-2018. Este pago lo realiza el municipio, motivo por el cual, Aguas de Palmira solicitó mediante los oficios con TRD 2021-1110.18.1.5 del 02 de junio de 2021, TRD 2021-1130.24.8, del 31 de agosto de 2021 y TRD 2021-1130.24.10 del 21 de septiembre de 2021 que se informara a esta gerencia, la respuesta dada por el municipio frente a este asunto; sin embargo, pese a la importancia del tema, hasta la fecha no se ha recibido respuesta alguna acerca de esta notificación.

- ✓ Una vez sean entregadas las redes de conducción y distribución de agua potable para los corregimientos de La Herradura, Obando y Matapalo, en conjunto con la administración municipal y Aquaoccidente se debe convocar a reunión para determinar el área de prestación de servicio.
- ✓ El contrato 004 -2021 cuyo objeto es la construcción de las acometidas para los corregimientos de la Herradura Obando y Matapalo se encuentra suspendido desde el 20 de abril de 2021, dado que el contrato para la construcción de las redes de conducción y distribución aún se encuentra en ejecución. El operador ha manifestado que un su momento este contrato necesitará un ajuste del presupuesto por el incremento del IPC.
- ✓ Veolia compró a SUEZ, quien tiene el 25% de las acciones de Aquaoccidente, sin embargo, según lo manifestado por el operador los cambios se han realizado en las empresas matrices de Europa, por lo que la composición accionaria de Aquaoccidente no ha sido modificada. Actualmente están en un proceso de integración.

#### **Contrato de supervisión:**

- ✓ Brain Ingeniería SAS realizó mediante acuerdo la cesión de los derechos económicos del contrato de supervisión suscrito con Aguas de Palmira a la firma SERVINC SAS. Se solicitó un concepto jurídico a la secretaria jurídica para revisar el tema, sin embargo, aún no se ha recibido respuesta.

#### **Convenio Interadministrativo:**

- ✓ El municipio tiene pendiente por invertir \$6.202.927.586 en el sistema de acueducto y \$4.858.549.619 en el sistema de alcantarillado, para un total de \$11.061.477.204 en lo que se denominó Fondo Perdido. Se debe tener en cuenta que, la caducidad del contrato MP 1603-2018 puede incrementar el valor pendiente por ejecutar para el sistema de alcantarillado.
- ✓ Ampliación de los tiempos del convenio Interadministrativo para la ejecución de las inversiones con cargo a fondo perdido a cargo del municipio. El convenio Interadministrativo vence en el año 2024.

- ✓ Inclusión del corregimiento de Amaime al área de prestación del servicio de Aquaoccidente.

### **Aguas de Palmira S.A. E.S.P.**

- ✓ Reorganización del archivo físico y digital de la empresa.
- ✓ Continuar con la aplicación del MIPG en la empresa.
- ✓ Continuar con el cumplimiento del Plan de Acción vigencia 2022.
- ✓ Dar cumplimiento al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Municipal.

### **10. CONTRATOS CELEBRADOS POR AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P. EN EL AÑO 2022**

La empresa Aguas de Palmira S.A. E.S.P., en lo que va corrido del año 2022 ha realizado tres (3) contratos los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 10. Relación contratos de prestación de servicios celebrados en el año 2022

No. PROCESO SECOP	No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	PERIODO
AP-01-2022	AP-01-2022	Prestar sus servicios profesionales como apoyo al componente técnico operativo y asesoría técnica a la empresa, hasta por el término del presente contrato.	Krister Samantha Betancourt Campero	12/01/2022 28/12/2022
AP-02-2022	AP-02-2022	Prestar los servicios de actualización y soporte que garantice el desarrollo continuo de los módulos del programa MAX, acorde con las disposiciones legales, dictadas por el Gobierno Nacional y la operación adecuada de los mismos	Comercializadora Interfase S.A.S.	28/01/2022 28/12/2022
AP-03-2022	AP-03-2022	Implementación de cableado estructurado de red y UPS en la empresa de acueducto y alcantarillado Aguas de Palmira SA ESP., ubicada en la Cra 10 No. 27-01 barrio Fátima de Palmira	Wilmar Aragón Chamorro	28/01/2022 25/02/2022
AP-04-2022	AP-04-2022	Prestar sus servicios técnicos en la actualización de contenidos de la página web de la empresa <a href="http://www.aguasdepalmira.com">www.aguasdepalmira.com</a>	Diego Fernando Donatres Giraldo	24/06/2022 28/12/2022

Fuente: propia

### **11. PÓLIZA TODO RIESGO PYME AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.**

CONCEPTO	VIGENCIA		ASEGURADORA	No. PÓLIZA	VALOR ASEGURADO
	DESDE	HASTA			
Todo riesgo PYME	27/04/2022	27/04/2023	MAPFRE COLOMBIA	1702215000045	\$58.242.570

**12. ESTADOS FINANCIEROS Y ESTADOS DE RESULTADOS DE LA EMPRESA CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2022**

**12.1. Estado de situación financiera individual a mayo 31 de 2022**

Los activos de la empresa suman un total de \$4.514'958.126,98 y están conformadas por:

- Activo corriente de	\$1.083.232.166,98
- Activo no corriente	\$12.508.254,00
- Otros Activos	\$3.419.217.706,00

El activo corriente está detallado de la siguiente manera:

Caja menor	\$ 2'000.000,00
Bancolombia Ahorros No 066-298648-63	\$ 203.869.270,54
AV Villas Ahorros No 158-031518	\$ 77.362.896,44
CDT Bancolombia	<u>\$ 800.000.000,00</u>
Total	<u>\$ 1.083.232.166,98</u>

Los pasivos o deudas de la empresa corresponden solo a pasivo corriente por \$144.225.922,47 conformado por:

Las cuentas por pagar por \$43.234.354,97 están conformadas por:

Cifras en pesos Colombianos \$	31/05/2022
Descuentos de nomina	\$1,943,900.00
Retencion en la fuente e impuesto de timbre	\$2,920,079.28
Impuestos contribuciones y tasas	\$22,092,000.00
Impuesto al valor agregado IVA	\$13,662,375.69
Otras cuentas por pagar	\$2,616,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 43,234,354.97</b>

Los beneficios a los empleados a corto plazo \$64.073.988,00 están conformados por:

Cifras en pesos Colombianos \$	31/05/2022
Cesantias	\$ 8,177,828.00
Interes a las cesantias	\$ 981,339.00
Vacaciones	\$ 13,336,063.00
Prima de vacaciones	\$ 13,336,063.00
Prima de servicios	\$ 6,062,141.00
Prima de navidad	\$ 6,886,942.00
Bonificaciones (Servicios prestados y recreacion)	\$ 10,634,212.00
Aportes a riesgos laborales	\$ 114,300.00
Aportes a fondos de pensiones	\$ 2,623,300.00
Aportes a seguridad social en salud	\$ 1,047,200.00
Aportes a cajas de compensación	\$ 874,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 64,073,988.00</b>

Otros pasivos por 36.917.579,50 que corresponden a la facturación por devengar pagada por anticipado y corresponde a ingresos del próximo mes de la factura AP23 de costos y gastos de operación que es un pago de los meses mayo y junio, se debe registrar la porción del 50% de ingreso en el mes que corresponde y como recibido por anticipado el 50% que corresponde al mes siguiente.

Cifras en pesos Colombianos \$	31/05/2022
Ingresos recibidos por anticipado	\$36,917,579.50
<b>TOTAL</b>	<b>\$36,917,579.50</b>

El Patrimonio: La cuenta tiene un saldo de \$4.370.732.204,51 conformado por:

Cifras en pesos Colombianos \$	31/05/2022
Capital suscrito y pagado	\$3,650,980,000.00
Reservas de Ley	\$81,915,912.93
Resultado del ejercicio	\$36,507,219.45
Resultado ejercicios anteriores	\$601,329,072.13
<b>TOTAL</b>	<b>\$4,370,732,204.51</b>

De igual forma se encuentran presentes las cuentas de orden deudoras y las cuentas de orden acreedoras.

#### Cuentas de Orden Deudoras

Corresponde a la infraestructura de acueducto y alcantarillado entregada a Aquaoccidente al inicio del contrato de operación y está actualizada hasta octubre de 2021, con las nuevas obras entregadas por los urbanizadores y obras realizadas por el operador y Municipio, así mismo, incluye el control que se le hace a la subcuenta 5 que es donde se depositan los dineros que paga el operador por la infraestructura antes mencionada y que son dineros del Municipio con el fin de servir de fuente de financiación de la PTAR.

Cifras en pesos Colombianos \$	31/05/2022
Bienes entregados a terceros	\$277,860,545,994.17
Otras cas deudoras de control Subcta 5 Colpatría	\$49,321,908,608.02
	<b>\$327,182,454,602.19</b>

#### Cuentas de orden acreedoras

Corresponde a la infraestructura recibida al Municipio al inicio de la empresa en 2013 y que a su vez se entregó al operador, está actualizada hasta octubre de 2021, y los contratos pendientes de ejecución.

NIT 900.596.967-9

Cifras en pesos colombianos \$	<b>31/05/2022</b>
Bienes recibidos de terceros	<b>\$277,860,545,994.17</b>
Contratos pendientes de ejecución	<b>\$34,756,524.00</b>
	<b>\$277,895,302,518.17</b>

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL**  
Periodos contables terminados el 31 mayo de 2022 y 31 diciembre de 2021  
(Valores expresados en pesos Colombianos \$)

	NOTAS	31/05/2022		31/12/2021		VARIACION	
			%		%	\$	%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>							
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFEC	5	283,232,166.98	6.27%	281,274,076.81	6.33%	1,958,090.17	2.67%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DER	6	800,000,000.00	17.72%	800,000,000.00	18.01%	-	0.00%
CUENTAS POR COBRAR	8	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>1,083,232,166.98</b>	<b>23.99%</b>	<b>1,081,274,076.81</b>	<b>24.34%</b>	<b>1,958,090.17</b>	<b>2.67%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>							
MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OF	10	17,313,645.00	0.38%	17,313,645.00	0.39%	-	0.00%
EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMP	10	40,928,925.00	0.91%	40,928,925.00	0.92%	-	0.00%
DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	10	(45,734,316.00)	-1.01%	(43,640,871.00)	-0.98%	(2,093,445.00)	-2.85%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>12,508,254.00</b>	<b>0.28%</b>	<b>14,601,699.00</b>	<b>0.33%</b>	<b>(2,093,445.00)</b>	<b>-2.85%</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>							
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR	7	-	0.00%	3,724,000.00	0.08%	(3,724,000.00)	-5.07%
ANTICIPOS Y SALDOS A FAVOR POR	7	245,094,456.00	5.43%	214,309,000.00	4.83%	30,785,456.00	41.90%
DERECHOS	14	3,350,980,000.00	74.22%	3,350,980,000.00	75.45%	-	0.00%
SOFTWARE	14	13,842,000.00	0.31%	13,842,000.00	0.31%	-	0.00%
AMORTIZACION ACUMULADA DE INTA	14	(190,698,750.00)	-4.22%	(237,240,000.00)	-5.34%	46,541,250.00	63.35%
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>		<b>3,419,217,706.00</b>	<b>75.73%</b>	<b>3,345,615,000.00</b>	<b>75.33%</b>	<b>73,602,706.00</b>	<b>100.18%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>4,514,958,126.98</b>	<b>100.00%</b>	<b>4,441,490,775.81</b>	<b>100.00%</b>	<b>73,467,351.17</b>	<b>100.00%</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>							
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS POR EL CONTRA	26	327,182,454,602.19		326,044,570,413.47		1,137,884,188.72	
		(327,182,454,602.19)		(326,044,570,413.47)		(1,137,884,188.72)	
<b>PASIVO CORRIENTE</b>							
CUENTAS POR PAGAR	21	43,234,354.97	0.96%	52,163,873.75	1.17%	(8,929,518.78)	-12.15%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	22	64,073,988.00	1.42%	55,101,917.00	1.24%	8,972,071.00	12.21%
OTROS PASIVOS	24	36,917,579.50	0.82%	-	0.00%	36,917,579.50	50.25%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>144,225,922.47</b>	<b>3.19%</b>	<b>107,265,790.75</b>	<b>2.42%</b>	<b>36,960,131.72</b>	<b>50.31%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>144,225,922.47</b>	<b>3.19%</b>	<b>107,265,790.75</b>	<b>2.42%</b>	<b>36,960,131.72</b>	<b>50.31%</b>
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>							
Capital autorizado		8,000,000,000.00		8,000,000,000.00		-	0.00%
Capital por suscribir (Db)		4,349,020,000.00		4,349,020,000.00		-	0.00%
capital suscrito y pagado	27	3,650,980,000.00	80.86%	3,650,980,000.00	82.20%	-	0.00%
Reservas de Ley	27	81,915,912.93	1.81%	77,905,656.39	1.75%	4,010,256.54	5.46%
Resultado del ejercicio	27	36,507,219.45	0.81%	40,102,565.36	0.90%	(3,595,345.91)	-4.89%
resultados de ejercicios anter	27	601,329,072.13	13.32%	565,236,763.31	12.73%	36,092,308.82	49.13%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>4,370,732,204.51</b>	<b>96.81%</b>	<b>4,334,224,985.06</b>	<b>97.58%</b>	<b>36,507,219.45</b>	<b>49.69%</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>		<b>4,514,958,126.98</b>	<b>100.00%</b>	<b>4,441,490,775.81</b>	<b>100.00%</b>	<b>73,467,351.17</b>	<b>100.00%</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>							
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS POR CONTRA	26	(277,895,302,518.17)		(277,860,545,994.17)		(34,756,524.00)	
		(277,895,302,518.17)		(277,860,545,994.17)		(34,756,524.00)	

## 12.2. Estado de resultados

Estado de resultado integral individual del 01 de enero al 31 de mayo de 2022

- Los ingresos operacionales suman \$185.889.759,50
- Los gastos de operación suman \$186.981.718,50
- Otros ingresos \$57.629.661,83 conformado por rendimientos financieros principalmente ajustes a la centena y una reversión de amortización que se está efectuando.

NIT 900.596.967-9

- Otros egresos \$373.483,38. Corresponde a los gastos bancarios y ajuste a la centena en declaraciones
- La utilidad antes de impuestos es de \$56.164.219,45
- Impuesto de renta y complementarios \$19.657.000,00
- Utilidad neta después de impuestos \$36.507.219,45

**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL**

Periodos contables terminados el 31 mayo de 2022 y 31 mayo de 2021  
(Valores expresados en pesos Colombianos \$)

	NOTAS	01/01/2022 a		01/01/2021 a		VARIACION	
		31/05/2022	%	31/05/2021	%	\$	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>							
Ingresos para Costos y Gastos	28	184,587,897.50	99%	254,641,403.00	144%	(70,053,506)	-807%
Supervision contrato de operac	28	1,301,862.00	1%	2,445,650.00	1%	(1,143,788)	-13%
DEVOLUCIONES REBAJAS Y DESCUEN	28	-	0%	(79,875,358.00)	-45%	79,875,358	920%
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>185,889,759.50</b>	<b>100%</b>	<b>177,211,695.00</b>	<b>100%</b>	<b>8,678,065</b>	<b>100%</b>
<b>GASTOS</b>							
DE ADMINISTRACION Y OPERACION	29	184,888,273.50	98.88%	160,437,208.43	98.77%	24,451,065	99.61%
DEPRECIACION PROPIEDADES PLANT	29	2,093,445.00	1.12%	1,997,277.00	1.23%	96,168	0.39%
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>186,981,718.50</b>	<b>100.00%</b>	<b>162,434,485.43</b>	<b>100.00%</b>	<b>24,547,233</b>	<b>100.00%</b>
Utilidad operacional		(1,091,959.00)	-0.59%	14,777,209.57	8.34%	(15,869,169)	-182.87%
<b>OTROS INGRESOS</b>							
<b>FINANCIEROS</b>							
Sobrantes	28	11,028,266.87	19.14%	2,915,338.88	93.65%	8,112,928	14.88%
Recuperaciones	28	60,144.96	0.10%	165,237.65	5.31%	(105,093)	-0.19%
	28	46,541,250.00	80.76%	-	0.00%	46,541,250	85.37%
		57,629,661.83	100.00%	3,113,152.53	100.00%	54,516,509	100.00%
<b>OTROS EGRESOS</b>							
<b>COMISIONES</b>							
OTROS GASTOS DIVERSOS	29	368,879.49	98.77%	408,389.25	99.76%	(39,510)	110.11%
	29	4,603.89	1.23%	975.60	0.24%	3,628	-10.11%
		373,483.38	100.00%	409,364.85	100.00%	(35,881)	100.00%
<b>TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		<b>57,256,178.45</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,703,787.68</b>	<b>100.00%</b>	<b>54,552,391</b>	<b>100.00%</b>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>							
		56,164,219.45		17,480,997.25		38,683,222	
<b>Impuesto sobre la renta y comp</b>							
	29	19,657,000.00		5,419,000.00		14,238,000	
		19,657,000.00		5,419,000.00		14,238,000	
Utilidad del Ejercicio despues de impuestos	35	36,507,219.45		12,061,997.25		24,445,222	

Los estados financieros de la empresa son preparados por el contador Carlos Vicente Hurtado Duran con el software contable MAX3 y auditados cada mes por el revisor fiscal Adolfo León Alzate Castrillón de la empresa Adolfo León Alzate C contadores SAS

Al corte del 30 de junio de 2022 el efectivo de la empresa está de la siguiente manera:

Caja menor	\$ 2'000.000,00
Bancolombia Ahorros No 066-298648-63	\$ 1.008.278.314,59
AV Villas Ahorros No 158-031518	\$ 77.364.189,18
<b>Total</b>	<b>\$ 1.087.642.503,77</b>

## 13. PLAN DE ACCIÓN DE AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.



**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.**  
**PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022**

OBJETIVO	ACTIVIDAD PRINCIPAL	RECURSOS NECESARIO	ACCIONES INMEDIATAS	CRONOGRAMA												META	IND	RESPONSABLE		
				En	Fe	Ma	Ab	Ma	Ju	Ju	Ag	Se	Oc	No	Dic					
SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE LOS CONTRATOS DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN	Seguimiento a las obligaciones del Contrato de Operación suscrito con Aquaoccidente y del contrato de supervisión suscrito con la firma Brain Ingeniería S.A.S.	<b>Humano:</b> Equipo de Trabajo de Aguas de Palmira S.A.E.S.P.	Realizar seguimiento a los informes presentados por la firma BRAIN Ingeniería S.A.S.														Evidenciar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de operación y contrato de supervisión mediante matriz de seguimiento	UND	Ingeniero de Aguas de Palmira	
SEGUIMIENTO AL PAQI OPERADOR	Asistencia al Comité Técnico y Comité Fiduciario	<b>Humano:</b> Equipo de Trabajo de Aguas de Palmira S.A.E.S.P. Aquaoccidente S.A.E.S.P. Brain Ingeniería S.A.S.	Citar a Comité Técnico y Comité Fiduciario														Asistencia a comité técnico y comité fiduciario	3	Gerencia Aguas de Palmira	
	Realizar visitas a obras		Programar recorridos de campo															Hacer visitas a las obras del PAQI	6	Ingeniero de Aguas de Palmira
	Participar en los comités de supervisión		Asistencia al comité de supervisión															Asistencia a los comités de supervisión, programados por la firma supervisora.	6	Gerencia Aguas de Palmira
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES AMBIENTALES DE OPERADOR	Realizar el seguimiento de las obligaciones en materia ambiental del Operador Aquaoccidente establecidas en el contrato de operación y enmarcadas en su plan de manejo ambiental	<b>Humano:</b> Equipo de Trabajo de Aguas de Palmira S.A.E.S.P. y/o Aquaoccidente S.A.E.S.P.	Realizar visitas de campo para recolección de información														Evidenciar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de operación mediante matriz de seguimiento	5	Ingeniero de Aguas de Palmira	
SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS INHERENTES AL OBJETO DE LA SOCIEDAD.	Realizar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones establecidas para cada puesto de trabajo	<b>Humano:</b> Equipo de Trabajo de Aguas de Palmira S.A.E.S.P.	Convocar a Comité Asesor de Buen Gobierno y mesas de trabajo														Tener seguimiento permanente al cumplimiento de los objetivos y políticas de la empresa	2	Gerencia Aguas de Palmira	
PROGRAMA DE PEQUEÑAS INTERVENCIONES PARA EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Pequeñas intervenciones en sistemas de acueducto, alcantarillado y saneamiento básico en el municipio de Palmira.	<b>Humano:</b> Equipo de Trabajo de Aguas de Palmira S.A.E.S.P.	Contratar las obras o suministros de optimización														Intervenir sistemas de acueducto, alcantarillado y saneamiento básicos para el mejoramiento y optimización del servicio	5	Gerencia Aguas de Palmira	
ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO	Realizar la organización del archivo de la empresa con el cumplimiento a la norma archivística.	<b>Humano:</b> Equipo de Trabajo de Aguas de Palmira S.A.E.S.P.	Marcación y organización de las carpetas del archivo en cumplimiento a la norma archivística.														Aplicar la normatividad archivística a los fondos documentales acumulados	UND	Secretaria de Gerencia	

**OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN:**

**13.1. HACER SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE LOS CONTRATOS DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN**

Principales Actividades por desarrollar:

- Realizar seguimiento a los informes de supervisión elaborados por la firma supervisora.

Se ha realizado la revisión de los informes de supervisión trimestral y a los dos informes bimestrales del año 2022.

**13.2. HACER SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL DE OBRAS E INVERSIONES - PAOI**

Principales Actividades por desarrollar:

- Realizar visitas a las obras del Plan de Anual de Obras e Inversiones - PAOI.

Se han llevado a cabo 5 visitas de campo con corte al 30 de junio, para verificar el estado actual de las obras en ejecución.



09 de febrero de 2022



30 de marzo de 2022



29 de abril de 2022



26 de mayo de 2022



30 de junio de 2022

Así mismo, durante el año 2022 con el fin de realizar seguimiento a los proyectos ejecutados por el municipio 2022, desde el mes de mayo del año 2022 se asistió a los comités de la Herradura, Obando y Matapalo y a los comités técnicos del proyecto PTAR e Interceptores, los cuales finalizaron en el mes de mayo.

- Hacer reuniones y mesas de trabajo con el equipo técnico y jurídico.

Además de lo anterior, durante el año 2022 se ha asistido a 4 reuniones con el fin de realizar seguimiento a la elaboración y entrega de los estudios y diseños elaborados por

Aquaoccidente para mitigar el problema de inundaciones en el barrio Papayal, así como también, para conocer el estado de entrega de los informes de la AEGR.

- Realizar Comité Técnico y Comité Fiduciario.

Se han llevado a cabo los siguientes comités:

Técnico: 02 de marzo de 2022.

Fiduciario: 02 de marzo de 2022 y 28 de enero de 2022.

- Participar en los comités de Supervisión.

Durante el año 2022 se ha asistido a 2 comités de supervisión convocados por Brain Ingeniería SAS. El primero se realizó el día 22 de febrero de 2022 y el segundo el 05 de mayo de 2022.

### **13.3. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES AMBIENTALES DE OPERADOR**

Principales Actividades por desarrollar:

- Realizar visitas de campo para recolección de información.

Durante las visitas de campo realizadas en el año, se ha verificado que el operador de cumplimiento a las obligaciones en materia de gestión ambiental, lo cual se evidencia en los informes de supervisión, enviados por Brain Ingeniería SAS.

### **13.4. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS INHERENTES AL OBJETO DE LA SOCIEDAD.**

Principales Actividades por desarrollar:

- Seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal.

El 30 de junio de 2022 se envió el seguimiento al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Municipal, el cual contiene los soportes del cumplimiento al mismo.

- Dar cumplimiento a la normatividad establecida por las entidades de carácter Nacional, Municipal y Departamental que nos regulan.

La empresa ha dado cumplimiento a toda la normatividad que no rigen, en especial a la Contaduría General de la Nación (Reporte de informes financieros y presupuestales), la Contraloría Municipal (Auditorías financiera y de gestión, de cierre fiscal y reportes de contratación), Función Pública (Diligenciamiento de formatos FURAG) y Procuraduría (Cumplimiento matriz ITA).

- Hacer seguimiento al mapa de riesgos y a las observaciones establecidas en el Comité Asesor de Buen Gobierno.

El Comité Asesor de Buen Gobierno se realiza de manera semestral. Primer semestre mes de julio y segundo semestre en el mes de enero.

- Realizar mesas de trabajo con el equipo de la empresa.

Se han realizado mesas de trabajo virtual con el fin de realizar el diligenciamiento de los formularios del FURAG.

- Aplicar las recomendaciones de mejora de conformidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que sean aplicables a la empresa.

Se elaboró y socializó el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Digital y la Política de mantenimiento y funcionamiento de equipos. Se continúa con la revisión de las acciones de mejora propuestas en el MIPG.

### **13.5. PROGRAMA DE PEQUEÑAS INTERVENCIONES EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO**

Principales actividades para desarrollar:

- Contratar las obras o suministros de optimización

Esta actividad se encuentra establecida a lo largo de todo el año.

Se deben actualizar los costos presupuestados en los diseños de las soluciones solares para los acueductos rurales de los corregimientos Boyacá, Bolo Alizal, Bolo San Pablo, Bolo Barrio Nuevo y la Zapata y del sistema de alcantarillado comunitario del callejón Vergara, corregimiento La Torre. Dado que, los costos se ha incrementado por la inflación presentada en el país.

### **13.6. ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO**

Principales actividades para desarrollar:

- Marcación y organización de las carpetas del archivo en cumplimiento a la norma archivística.

Esta actividad se encuentra establecida a lo largo de todo el año.

Durante de este semestre se ha organizado la información digital y se han impreso los documentos recibidos de manera digital durante los años 2020 y 2021, por motivo a la emergencia sanitaria, económica y social a raíz del COVID-19, que deben estar en el archivo físico de la empresa.

## 14. INVENTARIO INFORMACIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Desde el 05 de noviembre de 2021 Aguas de Palmira SA ESP., por solicitud de la secretaria de Recursos físicos, traslado sus instalaciones en predio de propiedad del municipio ubicado en la dirección Carrera 10 No. 27 – 01 barrio Fátima, la cual fue recibida en malas condiciones de seguridad y en evidente estado de deterioro interno y externo.

Ante estas condiciones Aguas de Palmira con recursos propios, realizo las siguientes adecuaciones:

- **EN SEGURIDAD:** Instalación de concertina y una malla electro soldada en el segundo piso; realizo el levantamiento de una pared en ladrillo e instalación de una puerta de seguridad en el primer piso, instalación de un candado de seguridad en la puerta de acceso principal al inmueble, la cual está fuera de funcionamiento por no cuenta con una buena chapa de seguridad.
- **LOCATIVAS DE LIMPIEZA Y HABITABILIDAD:** Aseo general a toda la casa, poda y limpieza de la zona verde externa e interna, estucada y pintada de las paredes internas y externas del espacio asignado como oficinas, pintura a las puertas internas y externa de la oficina, instalación de divisiones oficinas, cambio de lámparas internas y externas de la oficina

## 15. INVENTARIO DE BIENES

INVENTARIO BIENES EMPRESA AGUAS DE PALMIRA SA ESP						
CUENTA	DETALLE	FECHA COMPRA	VALOR COMPRA	DEPRECIACION	SALDO	
166502	Equipo y maquinas de oficina	MODULOS MIXTOS PUESTOS DE TRABAJO, SILLAS, MESA OVALADA INCLUYE MUEBLE METALICO 160x150x50	23/06/2015	9.050.645,00	6.335.448,00	2.715.197,00
166502	Equipo y maquinas de oficina	PUESTO DE TRABAJO GERENCIAL SUPERFICIE VIDRIO Y SILLA	23/06/2015	2.447.600,00	1.713.348,00	734.252,00
166502	Equipo y maquinas de oficina	ARCHIVADOR	1/08/2014	1.100.000,00	1.100.000,00	-
166502	Equipo y maquinas de oficina	Mueble metalico especial de 160x150x50 con 5 entrepaños color gris	20/06/2017	2.760.800,00	1.365.849,00	1.394.951,00
166502	Equipo y maquinas de oficina	Mueble metalico especial de 160x150x50 con 5 entrepaños color gris	5/07/2016	1.954.600,00	1.156.448,00	798.152,00
				<b>17.313.645,00</b>	<b>11.671.093,00</b>	<b>5.642.552,00</b>
167001	Equipo de comunicación	GRAVADORA SONY	4/08/2014	275.000,00	275.000,00	-
167001	Equipo de comunicación	VIDEO PROYECTOR EPSON X 24 3500 LUMENS	24/06/2015	2.004.388,00	2.004.388,00	-
				<b>2.279.388,00</b>	<b>2.279.388,00</b>	-
167002	Equipo de computacion	PORTATIL HP PROBOOK 4440s CORE I5 INCLUYE LICENCIA	1/08/2013	1.955.000,00	1.955.000,00	-
167002	Equipo de computacion	PORTATIL HP PROBOOK 6470b CORE I5 INCLUYE LICENCIA	27/12/2013	2.387.931,00	2.387.931,00	-
167002	Equipo de computacion	COMPUTADOR PORTATIL LENOVO INCLUYE LICENCIA	3/04/2014	1.378.021,00	1.378.021,00	-
167002	Equipo de computacion	IMPRESORA SAMSUNG SCX 3400SF	3/04/2014	405.544,00	405.544,00	-
167002	Equipo de computacion	IMPRESORA KYOSERA M2035	4/08/2014	1.681.034,00	1.681.034,00	-
167002	Equipo de computacion	IMPRESORA EPSON L355 COLOR	26/03/2015	750.000,00	750.000,00	-
167002	Equipo de computacion	SERVIDOR HP PROLIANT ML 310E8 XEON QUAD CORE 3.4 GHZ RAM 8GB DD 2TERAS	24/06/2015	4.073.056,00	4.073.056,00	-
167002	Equipo de computacion	DISCO DURO EXTERNO 1 TB TOSHIBA CAMVIO BASICS	24/06/2015	257.194,00	257.194,00	-
167002	Equipo de computacion	PC ACER CORE I3 RAN 4 GB DD 500 WINDOWS 8 PRO/WINDOWS 7 PRO INCLUYE LICENCIA	24/06/2015	2.457.551,00	2.457.551,00	-
167002	Equipo de computacion	PC ACER CORE I3 RAN 4 GB DD 500 WINDOWS 8 PRO/WINDOWS 7 PRO INCLUYE LICENCIA	24/06/2015	2.457.550,00	2.457.550,00	-
167002	Equipo de computacion	PORTATIL ACER P645M CORE I5 RAM 4 GB DD 500 GB SSD 8 GB LICENCIA WINDOWS INCLUYE LICENCIA	24/06/2015	3.632.141,00	3.632.141,00	-
167002	UPS	UPS MARCA JAWAN 1000VA	24/11/2015	200.000,00	200.000,00	-
167002	Equipo de computacion	EQUIPO HP 400 G5 SSF/CORE I7-8700 MEMORIA DDR 8.0GB/DD 1 TERA SERIAL CPU MXL8291CHW MONITOR: 6CM8252DGG LICENCIA OFFICE 2015 CAJA HOME AND BUSINESS SN 99994881487007	24/12/2018	4.956.945,00	3.425.790,00	1.531.155,00
167002	Equipo de computacion	DISCO DURO EXTERNO 4 TERA ADATA SN 114120056657	24/12/2018	550.970,00	380.783,00	170.187,00
167002	Equipo de computacion	IMPRESORA DE ETIQUETAS DE TRANSFERENCIA TERMICA ZEBRA GK420T	24/12/2018	1.362.550,00	941.671,00	420.879,00
167002	Equipo de computacion	SCANNER FUJITSU FI 7260 SN A3MAC35559	24/12/2018	6.461.000,00	4.453.207,00	2.007.793,00
167002	Equipo de computacion	COMPUTADOR PORTATIL HP240 G7/CORE I5-1035G1 DN. 5CG039CKBM CON OFFICE 2019	17/02/2021	3.683.050,00	947.362,00	2.735.688,00
				<b>38.649.537,00</b>	<b>31.783.835,00</b>	<b>6.865.702,00</b>
	TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO					
	(-) DEPRECIACION					
	TOTAL					
				<b>58.242.570,00</b>	<b>45.734.316,00</b>	<b>12.508.254,00</b>
				<b>45.734.316,00</b>		
				<b>12.508.254,00</b>		

### 16. INVENTARIO ARCHIVO EMPRESA

El archivo de gestión de la empresa se encuentra ubicado en 6 muebles metálicos para archivo, un archivador metálico pequeño y uno mediano, los cuales se encuentran en proceso de reorganización y remarcación.

En el archivo central se encuentran 9 cajas para documentos debidamente marcadas.

### 17. INVENTARIO EQUIPOS DE CÓMPUTO Y LICENCIAS DE MICROSOFT

Los equipos de cómputo cuentan con licencia de Microsoft Windows para su plataforma básica y el software completo para Office.

 <b>INVENTARIO DE LICENCIAS EQUIPOS DE COMPUTO</b>		
LICENCIA	PC	DESCRIPCIÓN EQUIPO
Office hogar y empresas 2013	Servidor	Servidor hp proliant ml 310e8 xeon quad core 3.4 gh
Office hogar y empresas 2016	Portátil gerencia	Portátil hp probook 444os core i5
Office hogar y empresas 2013	Portátil contador	Portátil hp probook 6470b core i5
Office hogar y empresas 2013	Pc abogado	Pc acer core i3 ran 4 gb ddr 500 windows 8 pro/windows 7 pro
Office hogar y empresas 2013	Portátil acer ingeniero	Portátil acer p645m core i5 ram 4 gb ddr 500 gb ssd 8 gb
Office hogar y empresas 2013	Pc secretaria ejecutiva	Computador escritorio lenovo incluye licencia
Office hogar y empresas 2013	Pc ingeniería	Pc acer core i3 ran 4 gb ddr 500 windows 8 pro/windows 7 pro
Office hogar y empresas 2016	Pc contador	Equipo hp 400 g5 ssd/core i7-8700 memoria ddr 8.0gb/ddr
Kaspersky Endpoint Security for Business Select	Todos los equipos de computo	Kaspersky Endpoint Security for Business Select ID: 28EA190625200815860871, para todos los equipos de computo
Microsoft Office Home and Business 2019	Portátil gerencia	Computador portatil HP240 G7/CORE I5-1035G1 DN: 5CG039CKBM CON OFFICE 2019

### 18. INFORME DE CORRESPONDENCIA:

Recibidas a junio 30 de 2022: 121

- Peticiones: 27
- Derechos de petición: 3

Despachadas a junio 30 de 2022: 73

De las cuales se tienen 3 solicitudes pendientes de respuesta por parte de la administración municipal - Secretaria de infraestructura (1); Secretaria de Hacienda (1); Secretaria jurídica (1).

### 19. CLAVES SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La empresa con el fin de realizar sus actividades de monitoreo al contrato de operación, tiene acceso a los siguientes sistemas de información administrados por Aquaoccidente S.A. E.S.P., a los cuales tiene acceso el operador, Brain Ingeniería y Aguas de Palmira.

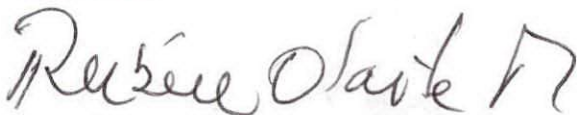
- Sistema de información ONE DRIVE (Del 2019 en adelante):  
palmira.supervision.aguas@hotmail.com CONTRASEÑA: super4guas

- **Sistema de información ONE DRIVE (2013 - 2018):**  
Supervisión.aguas.palmira@hotmail.com CONTRASEÑA: AguasP@lmira
- **Sistema de información Aquaoccidente:** <http://152.70.206.88:8085/>  
Usuario: Aptecnico CONTRASEÑA: APTSysinF0%
- **Sistema One Drive de Aguas de Palmira:**  
Se ingresa con el correo designado para cada cargo, en este caso es:  
[gerencia@aguasdepalmira.com](mailto:gerencia@aguasdepalmira.com)
- **Módulo de gestión documental:**  
El acceso a éste módulo se realiza con la creación de un nuevo usuario y contraseña personal.
- **Claves y accesos a cuentas bancarias:**  
Se realiza la entrega del token asignado a la gerencia y se deberán hacer los trámites de cambios de contraseña y nombre ante las entidades bancarias correspondientes.

## 20. PLANTA DE PERSONAL AGUAS DE PALMIRA S.A. E.S.P.

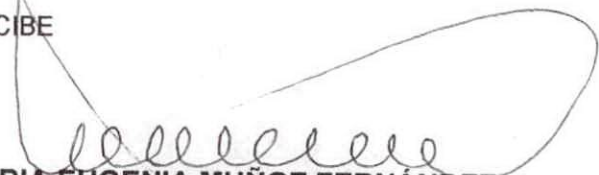
EMPLEADOS DE PLANTA AGUAS DE PALMIRA			
CARGO	NOMBRE EMPLEADO	TIPO DE CONTRATO	FECHA INGRESO
Gerencia General	María Eugenia Muñoz Fernández	Libre nombramiento y remoción	01 07 2022
Secretaria Ejecutiva	Darlen Damaris Quintero Erazo	Contrato de trabajo a término indefinido	14 12 2018
Contador	Carlos Vicente Hurtado Fernández	Contrato de trabajo a término indefinido	15 05 2015

ENTREGA



**RUBÉN OLARTE REYES**  
Gerente General saliente

RECIBE



**MARIA EUGENIA MUÑOZ FERNÁNDEZ**  
Gerente General entrante